

2016-2022年中国手机银行 行业市场分析及投资决策咨询报告

报告目录及图表目录

一、报告报价

《2016-2022年中国手机银行行业市场分析及投资决策咨询报告》信息及时，资料详实，指导性强，具有独家，独到，独特的优势。旨在帮助客户掌握区域经济趋势，获得优质客户信息，准确、全面、迅速了解目前行业发展动向，从而提升工作效率和效果，是把握企业战略发展定位不可或缺的重要决策依据。

官方网站浏览地址：<http://www.chinairr.org/report/R09/R0904/201608/10-210138.html>

产品价格：纸介版9800元 电子版9800元 纸介+电子10000元

订购电话: 400-600-8596 010-80993936

传真: 010-60343813

网址: <http://www.chinairr.org>

Email: sales@chyxx.com

联系人：刘老师 陈老师 谭老师

特别说明：本PDF目录为计算机程序生成，格式美观性可能有欠缺；实际报告排版规则、美观。

二、说明、目录、图表目录

移动银行（Mobile Banking Service）也可称为手机银行，是利用移动通信网络及终端办理相关银行业务的简称。作为一种结合了货币电子化与移动通信的崭新服务，移动银行业务不仅可以使人们在任何时间、任何地点处理多种金融业务，而且极大地丰富了银行服务的内涵，使银行能以便利、高效而又较为安全的方式为客户提供传统和创新的服务。

手机银行是由手机、GSM短信中心和银行系统构成。在手机银行的操作过程中，用户通过SIM卡上的菜单对银行发出指令后，SIM卡根据用户指令生成规定格式的短信并加密，然后指示手机向GSM网络发出短信，GSM短信系统收到短信后，按相应的应用或地址传给相应的银行系统，银行对短信进行预处理，再把指令转换成主机系统格式，银行主机处理用户的请求，并把结果返回给银行接口系统，接口系统将处理的结果转换成短信格式，短信中心将短信发给用户。

手机银行是网络银行的派生产品之一，它的优越性集中体现在便利性上，客户利用手机银行不论何时何地均能及时交易，节省了ATM机和银行窗口排队等候的时间。

报告目录：

第1章：国内手机银行相关概述

1.1 国内手机银行发展背景

1.1.1 手机银行发展历程

1.1.2 手机银行发展特点

1.1.3 手机银行相关界定

1.2 国内其他银行渠道分析

1.2.1 个人网银渠道分析

1.2.2 电视银行渠道分析

1.2.3 电话银行渠道分析

1.3 国外手机银行发展经验

1.3.1 国际移动金融发展模式

1.3.2 韩国手机银行发展经验

1.3.3 日本手机银行发展经验

1.3.4 欧美手机银行发展经验

第2章：手机银行用户市场调研分析

2.1 手机银行用户特征调研

2.1.1 网民对手机银行业务使用情况

2.1.2 手机银行用户年龄分布状况

2.1.3 手机银行用户个人月收入分布

2.1.4 手机银行用户职业状况分布

2.2 手机银行业务使用情况

2.2.1 各家手机银行使用情况

2.2.2 用户经常使用的手机银行功能

2.2.3 不同人群使用手机银行功能的指数

2.2.4 不同手机银行版本使用情况

2.2.5 手机银行用户使用手机银行的时间

2.2.6 用户开通手机银行业务的原因

2.2.7 用户了解手机银行的途径

2.2.8 用户开通手机银行的途径

2.3 用户对手机银行的评价建议

2.3.1 用户对手机银行改进的建议

2.3.2 用户对账户查询功能的期望

2.3.3 用户感兴趣的转账功能

2.3.4 用户对手机银行理财的期望

2.3.5 用户对使用手机银行的担心

2.3.6 用户认为可靠的安全方式

2.3.7 用户使用手机银行支付偏好

2.4 手机银行深度与非深度用户分析

2.4.1 手机银行深度用户占比情况

2.4.2 不同手机银行用户受教育情况

2.4.3 不同手机银行用户职业指数分析

2.4.4 各手机银行深度用户占比情况

2.4.5 不同用户开通手机银行业务时间

2.4.6 不同用户常用手机功能指数分析

2.4.7 不同用户希望手机功能改进分析

2.5 手机银行市场调研结论

2.5.1 手机银行使用人群变化趋势

2.5.2 手机银行业务竞争格局分析

2.5.3 手机银行功能分群情况分析

2.5.4 手机银行深度用户分析

第3章：手机银行发展现状分析

3.1 手机银行发展规模分析

3.1.1 手机银行用户规模分析

3.1.2 手机银行资金处理规模

3.1.3 手机银行交易规模分析

3.1.4 手机银行市场份额分析

3.1.5 手机银行下载规模分析

3.2 手机银行业务竞争力分析

3.2.1 手机银行开通便捷性对比

3.2.2 手机银行界面体验对比

3.2.3 手机银行功能及特色对比

3.2.4 手机银行操作方便性对比

3.2.5 手机银行客户服务对比

3.2.6 手机银行资费及优惠政策对比

3.2.7 手机银行页面访问速度及稳定性

3.2.8 手机银行安全性对比

3.2.9 手机银行3G版功能体验对比

3.2.10 手机浏览器兼容性对比

3.3 商业银行手机银行竞争策略

3.3.1 市场竞争策略分析

3.3.2 价格竞争策略分析

3.3.3 营销竞争策略分析

3.4 手机银行技术应用状况分析

3.4.1 手机银行发展壁垒分析

3.4.2 手机银行应用技术对比

(1) 基于STK卡的手机银行

(2) 基于SMS的银行应用

(3) USSD模式分析

(4) K-Java与BREW模式

(5) WAP模式分析

3.4.3 重点手机银行技术分析

(1) BREW方式手机银行

(2) WAP方式手机银行

3.4.4 手机银行技术发展趋势

第4章：国内手机银行细分服务分析

4.1 手机银行查询服务功能分析

4.1.1 手机银行查询服务涵盖领域

4.1.2 手机银行查询服务实现方式

4.1.3 手机银行查询账户开通情况

4.1.4 手机银行查询服务业务竞争

4.2 手机银行转账汇款功能分析

4.2.1 手机银行转账汇款涵盖领域

4.2.2 手机银行转账汇款实现方式

4.2.3 手机银行转账汇款费用分析

4.2.4 手机银行转账汇款业务竞争

4.3 手机银行缴费支付功能分析

4.3.1 手机银行缴费支付涵盖领域

4.3.2 手机银行缴费支付实现方式

4.3.3 手机银行电子商城发展分析

4.3.4 手机银行缴费支付业务竞争

4.4 手机银行投资理财功能分析

4.4.1 手机银行投资理财涵盖领域

4.4.2 手机银行投资理财实现方式

4.4.3 手机银行投资理财费用分析

4.4.4 手机银行投资理财业务竞争

4.5 手机银行其他特色功能分析

4.5.1 手机银行生活服务功能分析

4.5.2 手机银行预约取现服务分析

4.5.3 手机银行手机号码转账分析

- 4.5.4 手机银行扫码收款功能分析
- 4.5.5 手机银行移动金融服务平台
- 4.5.6 手机银行近场支付功能分析

第5章：国内主要商业银行手机银行发展分析

5.1 招商银行手机银行业务分析

- 5.1.1 手机银行常规功能分析
- 5.1.2 手机银行业务规模分析
- 5.1.3 手机银行市场份额分析
- 5.1.4 手机银行SOLOMO分析
- 5.1.5 手机银行O2O服务分析
- 5.1.6 手机银行营销方式分析
- 5.1.7 手机银行运营模式分析
- 5.1.8 手机银行其他创新分析

5.2 建设银行手机银行业务分析

- 5.2.1 手机银行常规功能分析
- 5.2.2 手机银行业务规模分析
- 5.2.3 手机银行市场份额分析
- 5.2.4 手机银行SOLOMO分析
- 5.2.5 手机银行O2O服务分析
- 5.2.6 手机银行营销方式分析
- 5.2.7 手机银行运营模式分析
- 5.2.8 手机银行其他创新分析

5.3 工商银行手机银行业务分析

- 5.3.1 手机银行常规功能分析
- 5.3.2 手机银行业务规模分析
- 5.3.3 手机银行市场份额分析
- 5.3.4 手机银行SOLOMO分析
- 5.3.5 手机银行O2O服务分析
- 5.3.6 手机银行营销方式分析
- 5.3.7 手机银行运营模式分析
- 5.3.8 手机银行其他创新分析

5.4 中信银行手机银行业务分析

5.4.1 手机银行常规功能分析

5.4.2 手机银行业务规模分析

5.4.3 手机银行市场份额分析

5.4.4 手机银行SOLOMO分析

5.4.5 手机银行O2O服务分析

5.4.6 手机银行营销方式分析

5.4.7 手机银行运营模式分析

5.4.8 手机银行其他创新分析

5.5 民生银行手机银行业务分析

5.5.1 手机银行常规功能分析

5.5.2 手机银行业务规模分析

5.5.3 手机银行市场份额分析

5.5.4 手机银行SOLOMO分析

5.5.5 手机银行O2O服务分析

5.5.6 手机银行营销方式分析

5.5.7 手机银行运营模式分析

5.5.8 手机银行其他创新分析

5.6 中国银行手机银行业务分析

5.6.1 手机银行常规功能分析

5.6.2 手机银行业务规模分析

5.6.3 手机银行市场份额分析

5.6.4 手机银行SOLOMO分析

5.6.5 手机银行O2O服务分析

5.6.6 手机银行营销方式分析

5.6.7 手机银行运营模式分析

5.6.8 手机银行其他创新分析

5.7 广发银行手机银行业务分析

5.7.1 手机银行常规功能分析

5.7.2 手机银行业务规模分析

5.7.3 手机银行市场份额分析

5.7.4 手机银行SOLOMO分析

- 5.7.5 手机银行O2O服务分析
- 5.7.6 手机银行营销方式分析
- 5.7.7 手机银行运营模式分析
- 5.7.8 手机银行其他创新分析
- 5.8 平安银行手机银行业务分析
 - 5.8.1 手机银行常规功能分析
 - 5.8.2 手机银行业务规模分析
 - 5.8.3 手机银行市场份额分析
 - 5.8.4 手机银行SOLOMO分析
 - 5.8.5 手机银行O2O服务分析
 - 5.8.6 手机银行营销方式分析
 - 5.8.7 手机银行运营模式分析
 - 5.8.8 手机银行其他创新分析
- 5.9 浦发银行手机银行业务分析
 - 5.9.1 手机银行常规功能分析
 - 5.9.2 手机银行业务规模分析
 - 5.9.3 手机银行市场份额分析
 - 5.9.4 手机银行SOLOMO分析
 - 5.9.5 手机银行O2O服务分析
 - 5.9.6 手机银行营销方式分析
 - 5.9.7 手机银行运营模式分析
 - 5.9.8 手机银行其他创新分析
- 5.10 光大银行手机银行业务分析
 - 5.10.1 手机银行常规功能分析
 - 5.10.2 手机银行业务规模分析
 - 5.10.3 手机银行市场份额分析
 - 5.10.4 手机银行SOLOMO分析
 - 5.10.5 手机银行O2O服务分析
 - 5.10.6 手机银行营销方式分析
 - 5.10.7 手机银行运营模式分析
 - 5.10.8 手机银行其他创新分析
- 5.11 浙商银行手机银行业务分析

- 5.11.1 手机银行常规功能分析
- 5.11.2 手机银行业务规模分析
- 5.11.3 手机银行市场份额分析
- 5.11.4 手机银行SOLOMO分析
- 5.11.5 手机银行O2O服务分析
- 5.11.6 手机银行营销方式分析
- 5.11.7 手机银行运营模式分析
- 5.11.8 手机银行其他创新分析
- 5.12 上海农商银行手机银行业务分析
- 5.12.1 手机银行常规功能分析
- 5.12.2 手机银行业务规模分析
- 5.12.3 手机银行市场份额分析
- 5.12.4 手机银行SOLOMO分析
- 5.12.5 手机银行O2O服务分析
- 5.12.6 手机银行营销方式分析
- 5.12.7 手机银行运营模式分析
- 5.12.8 手机银行其他创新分析
- 5.13 兴业银行手机银行业务分析
- 5.13.1 手机银行常规功能分析
- 5.13.2 手机银行业务规模分析
- 5.13.3 手机银行市场份额分析
- 5.13.4 手机银行SOLOMO分析
- 5.13.5 手机银行O2O服务分析
- 5.13.6 手机银行营销方式分析
- 5.13.7 手机银行运营模式分析
- 5.13.8 手机银行其他创新分析
- 5.14 农业银行手机银行业务分析
- 5.14.1 手机银行常规功能分析
- 5.14.2 手机银行业务规模分析
- 5.14.3 手机银行市场份额分析
- 5.14.4 手机银行SOLOMO分析
- 5.14.5 手机银行O2O服务分析

- 5.14.6 手机银行营销方式分析
- 5.14.7 手机银行运营模式分析
- 5.14.8 手机银行其他创新分析
- 5.15 交通银行手机银行业务分析
 - 5.15.1 手机银行常规功能分析
 - 5.15.2 手机银行业务规模分析
 - 5.15.3 手机银行市场份额分析
 - 5.15.4 手机银行SOLOMO分析
 - 5.15.5 手机银行O2O服务分析
 - 5.15.6 手机银行营销方式分析
 - 5.15.7 手机银行运营模式分析
 - 5.15.8 手机银行其他创新分析
- 5.16 邮储银行手机银行业务分析
 - 5.16.1 手机银行常规功能分析
 - 5.16.2 手机银行业务规模分析
 - 5.16.3 手机银行市场份额分析
 - 5.16.4 手机银行SOLOMO分析
 - 5.16.5 手机银行O2O服务分析
 - 5.16.6 手机银行营销方式分析
 - 5.16.7 手机银行运营模式分析
 - 5.16.8 手机银行其他创新分析
- 5.17 北京银行手机银行业务分析
 - 5.17.1 手机银行常规功能分析
 - 5.17.2 手机银行业务规模分析
 - 5.17.3 手机银行市场份额分析
 - 5.17.4 手机银行SOLOMO分析
 - 5.17.5 手机银行O2O服务分析
 - 5.17.6 手机银行营销方式分析
 - 5.17.7 手机银行运营模式分析
 - 5.17.8 手机银行其他创新分析
- 5.18 华夏银行手机银行业务分析
 - 5.18.1 手机银行常规功能分析

- 5.18.2 手机银行业务规模分析
- 5.18.3 手机银行市场份额分析
- 5.18.4 手机银行SOLOMO分析
- 5.18.5 手机银行O2O服务分析
- 5.18.6 手机银行营销方式分析
- 5.18.7 手机银行运营模式分析
- 5.18.8 手机银行其他创新分析
- 5.19 宁波银行手机银行业务分析
- 5.19.1 手机银行常规功能分析
- 5.19.2 手机银行业务规模分析
- 5.19.3 手机银行市场份额分析
- 5.19.4 手机银行SOLOMO分析
- 5.19.5 手机银行O2O服务分析
- 5.19.6 手机银行营销方式分析
- 5.19.7 手机银行运营模式分析
- 5.19.8 手机银行其他创新分析
- 5.20 南京银行手机银行业务分析
- 5.20.1 手机银行常规功能分析
- 5.20.2 手机银行业务规模分析
- 5.20.3 手机银行市场份额分析
- 5.20.4 手机银行SOLOMO分析
- 5.20.5 手机银行O2O服务分析
- 5.20.6 手机银行营销方式分析
- 5.20.7 手机银行运营模式分析
- 5.20.8 手机银行其他创新分析

第6章：手机银行前景预测与发展战略

- 6.1 手机银行主要瓶颈及解决方案
- 6.1.1 手机银行安全性问题
- 6.1.2 行业法律标准问题
- 6.1.3 手机银行服务同质化
- 6.2 手机银行发展前景分析

6.2.1 手机银行功能发展方向

6.2.2 手机银行发展趋势分析

(1) 手机银行体验设计趋势分析

(2) 手机银行功能发展趋势分析

(3) 手机银行APP开发趋势分析

(4) 手机银行产品运营趋势分析

(5) 手机银行安全技术趋势分析

6.2.3 手机银行发展策略分析

(1) 手机银行战略查找与选择分析

(2) 未来手机银行的市场竞争策略

6.2.4 手机银行发展前景分析

6.3 手机银行未来发展战略分析

6.3.1 手机银行个性化发展战略

6.3.2 手机银行细分化发展战略

6.3.3 手机银行新媒体营销战略

图表目录：

图表1：手机网民对手机银行业务的使用情况（单位：%）

图表2：手机银行用户的年龄分布状况（单位：%）

图表3：手机银行用户的个人月收入状况分布（单位：%）

图表4：手机银行用户职业状况分布（单位：%）

图表5：各家手机银行使用情况（单位：%）

图表6：用户经常使用的手机银行功能（单位：%）

图表7：不同人群经常使用手机银行功能的指数分析

图表8：不同手机银行版本使用情况（单位：%）

图表9：手机银行用户开始使用手机银行的时间（单位：%）

图表10：用户最初开通手机银行业务的原因（单位：%）

图表11：用户了解手机银行的途径（单位：%）

图表12：用户开通手机银行的途径（单位：%）

图表13：用户对正在使用的手机银行的评价（单位：%）

图表14：用户对账户查询功能的期望（单位：%）

图表15：用户感兴趣的转账功能（单位：%）

图表16：用户对手机银行理财的期望（单位：%）

图表17：用户对使用手机银行的担心（单位：%）

图表18：全体受访者认为最可靠的安全方式（单位：%）

图表19：全体受访者愿意使用的手机银行支付方式（单位：%）

图表20：手机银行深度用户占比情况（单位：%）

图表21：不同手机银行用户受教育情况（单位：%）

图表22：不同手机银行用户职业指数分析（单位：%）

图表23：不同用户开通手机银行业务时间（单位：%）

图表24：不同用户常用手机功能指数分析（单位：%）

图表25：不同用户希望手机银行改进方面的指数分析（单位：%）

图表26：2011-2016年国内手机银行用户规模增长情况（单位：户，%）

图表27：2011-2016年国内手机银行资金处理规模增长情况（单位：亿元，%）

图表28：2016-2022年中国手机银行市场交易规模增长情况（单位：亿元，%）

图表29：2016年中国手机银行市场交易份额（单位：%）

图表30：各银行手机银行在开通便捷性上的对比

图表31：各银行手机银行在界面体验上的对比

图表32：各银行手机银行在功能上的对比

图表33：各银行手机银行在操作方便性上的对比

图表34：各银行手机银行在客户质量上的对比

图表35：各银行手机银行在资费及优惠政策上的对比

图表36：各银行手机银行在页面访问速度及稳定性的对比

图表37：各银行手机银行在安全性的对比

图表38：各银行手机银行在3G版功能体验对比

图表39：各银行手机银行在浏览器兼容性的对比

图表40：2016-2022年招商银行手机银行业务规模变化情况（单位：亿元，%）

图表41：2016-2022年建设银行手机银行业务规模变化情况（单位：亿元，%）

图表42：2016-2022年工商银行手机银行业务规模变化情况（单位：亿元，%）

图表43：2016-2022年中信银行手机银行业务规模变化情况（单位：亿元，%）

图表44：2016-2022年民生银行手机银行业务规模变化情况（单位：亿元，%）

图表45：2016-2022年中国银行手机银行业务规模变化情况（单位：亿元，%）

图表46：2016-2022年广发银行手机银行业务规模变化情况（单位：亿元，%）

图表47：2016-2022年平安银行手机银行业务规模变化情况（单位：亿元，%）

图表48：2016-2022年浦发银行手机银行业务规模变化情况（单位：亿元，%）

图表49：2016-2022年光大银行手机银行业务规模变化情况（单位：亿元，%）

图表50：2016-2022年浙商银行手机银行业务规模变化情况（单位：亿元，%）

图表51：2016-2022年上海农商银行手机银行业务规模变化情况（单位：亿元，%）

图表52：2016-2022年兴业银行手机银行业务规模变化情况（单位：亿元，%）

图表53：2016-2022年农业银行手机银行业务规模变化情况（单位：亿元，%）

图表54：2016-2022年交通银行手机银行业务规模变化情况（单位：亿元，%）

图表55：2016-2022年邮储银行手机银行业务规模变化情况（单位：亿元，%）

图表56：2016-2022年北京银行手机银行业务规模变化情况（单位：亿元，%）

图表57：2016-2022年华夏银行手机银行业务规模变化情况（单位：亿元，%）

图表58：2016-2022年宁波银行手机银行业务规模变化情况（单位：亿元，%）

图表59：2016-2022年南京银行手机银行业务规模变化情况（单位：亿元，%）

详细请访问：<http://www.chinairr.org/report/R09/R0904/201608/10-210138.html>