

# 2017-2022年中国药事服务 行业分析与投资决策咨询报告

## 报告目录及图表目录

## 一、报告报价

《2017-2022年中国药事服务行业分析与投资决策咨询报告》信息及时，资料详实，指导性强，具有独家，独到，独特的优势。旨在帮助客户掌握区域经济趋势，获得优质客户信息，准确、全面、迅速了解目前行业发展动向，从而提升工作效率和效果，是把握企业战略发展定位不可或缺的重要决策依据。

官方网站浏览地址：<http://www.chinairr.org/report/R10/R1006/201707/27-235621.html>

产品价格：纸介版9800元 电子版9800元 纸介+电子10000元

订购电话: 400-600-8596 010-80993936

传真: 010-60343813

网址: <http://www.chinairr.org>

Email: [sales@chyxx.com](mailto:sales@chyxx.com)

联系人：刘老师 陈老师 谭老师

特别说明：本PDF目录为计算机程序生成，格式美观性可能有欠缺；实际报告排版规则、美观。

## 二、说明、目录、图表目录

随着我国医疗体制改革的深入进行，人们健康意识和法律意识的普遍提高，越来越多的消费者开始要求有用药知情权和用药选择权，对药事服务也提出了更高的要求。药事服务不再是一种简单的药品调配、分发，而是为病人提供直接的、有责任的药事服务技术，与医疗、护理服务共同完成提供病人生命质量这一既定目标。

目前，药事服务模式还没有统一的分类、命名方法，本报告依据药事服务的场所与方式的不同，将药事服务归纳总结为：临床药师服务模式、药物咨询室模式、窗口（柜台）服务模式、热线电话服务模式、药物知识讲座模式及药事服务网站模式。此外，全程化药事服务模式、精细化药事服务模式等新型药事服务模式也不断深入和发展。药事服务是医院的重要组成部分，优良的服务能直接减少由于用药不合理造成的不良后果，减少不必要的损失和资源浪费，为医院带来良好的经济效益和社会效益。

### 报告目录

#### 第1章：中国药事服务业发展综述

##### 1.1 报告研究单位及研究方法

###### 1.1.1 报告研究单位介绍

###### 1.1.2 报告研究方法概述

###### （1）文献综述法

###### （2）定性分析法

###### （3）案例分析

##### 1.2 药事服务相关概念综述

###### 1.2.1 药事服务相关定义

###### （1）药事服务

###### （2）临床药学

###### （3）合理用药

###### 1.2.2 药事服务基本要素

###### 1.2.3 药事服务主要内容

###### （1）现代药学VS传统药学

###### （2）药事服务主要内容

##### 1.3 药事服务补偿机制研究

###### 1.3.1 药事服务费概念界定

- (1) 相关概念界定
- (2) 药事服务费的定义
- (3) 药事服务费的分类
- (4) 药事服务费的定位
- (5) 药事服务费的作用

#### 1.3.2 药事服务费内涵探讨

- (1) 美国药事服务费内涵
- (2) 日本药事服务费内涵
- (3) 对我国药事服务费内涵的探讨

#### 1.3.3 药事服务补偿模式研究

- (1) 通过药品进销差价的补偿模式
- (2) 通过单独设立收费项目的补偿模式
- (3) 混合补偿模式
- (4) 国外药事服务补偿模式对我国的借鉴

#### 1.3.4 药品调剂费收费方式

- (1) 按处方收费
- (2) 按人头收费
- (3) 按住院天数收费
- (4) 按处方条目收费
- (5) 与医疗服务打包收费
- (6) 按处方中药品种类收费
- (7) 按处方中药品种金额收费

## 第2章：中国药事服务业市场环境分析

### 2.1 药事服务业政策环境分析

#### 2.1.1 新医改对药事服务的要求

- (1) 规范药品临床使用
- (2) 规范患者合理用药
- (3) 药品质量管理

#### 2.1.2 新医改对药事服务的影响

- (1) 医药分家和医生试行多点执业
- (2) 推行国家制定的基本药物

(3) 执业药师将受到更多重视

#### 2.1.3 药事服务业相关政策法规

### 2.2 药事服务业社会环境分析

#### 2.2.1 药品不良反应监测

(1) 药品不良反应概念

(2) 药品不良反应监测

#### 2.2.2 药品不良反应特征

(1) 不良反应药品品种分类

(2) 不良反应给药途径分布

(3) 中药注射剂风险情况

(4) 国家基本药物安全状况

### 2.3 药事服务业供需环境分析

#### 2.3.1 药事服务业供给面分析

(1) 医疗机构临床药师总数

(2) 医疗机构药师类型分布

(3) 医疗机构药师资格分布

(4) 医疗机构药师学历分布

#### 2.3.2 药事服务业需求面分析

(1) 医护患对药学服务需求分析

(2) 医护患需求对临床药学服务的启示

### 2.4 药事服务技术环境分析

#### 2.4.1 药事服务相关研究统计

#### 2.4.2 药事服务相关研究结果

## 第3章：中国药事服务业发展现状与前景分析

### 3.1 药事服务业发展概况

#### 3.1.1 药事服务体系

#### 3.1.2 药事服务主体

(1) 药事服务机构

(2) 药事服务主体

(3) 药事服务硬件

#### 3.1.3 药事服务法规

## 3.2 药事服务发展策略与建议

### 3.2.1 药事服务发展因素

- (1) 政府方面的原因
- (2) 医院方面的原因
- (3) 高等教育的原因
- (4) 药师方面的原因

### 3.2.2 药事服务发展对策

- (1) 政府应强化对药事服务政策支持
- (2) 医院应提高对药事服务的关注度
- (3) 教育部门应规划好临床药学专业培养模式
- (4) 药师应努力自强，用于开拓执业发展道路

## 3.3 老人药事服务业发展探讨

### 3.3.1 老人用药特点及不良反应情况

- (1) 老人用药特点
  - 1) 老人生理特点
  - 2) 老人心理特点
  - 3) 药代动力学特点
- (2) 老人用药不良反应

### 3.3.2 老人用药安全隐患

- (1) 不按医嘱用药
- (2) 药物选择不当
- (3) 未掌握用药方法
- (4) 药名混淆重复用药
- (5) 联合用药不合理配伍
- (6) 钙剂及营养药物的补充问题

### 3.3.3 老人安全用药原则

- (1) 不用或少用药物
- (2) 合理选择药物
- (3) 选择合适剂量
- (4) 药物治疗适度
- (5) 提高老人用药依从性
- (6) 注意药物对老人其他疾病的影响

### 3.3.4 老人安全用药指导

- (1) 用药监督
- (2) 简明治疗方案
- (3) 用药咨询服务
- (4) 确定优先治疗项目
- (5) 开展药学知识讲座
- (6) 建立药历和药师服务卡

### 3.4 儿科药事服务业发展探讨

#### 3.4.1 儿童生理特点

#### 3.4.2 儿科药事服务特点

- (1) 依从性差
- (2) 小儿特殊生理、心理特点
- (3) 密切关注特异体质患儿的治疗
- (4) 药物不良反应表述困难、不准确

#### 3.4.3 儿科药事服务探讨

- (1) 抗感染药物的应用
- (2) 解热镇痛药的应用
- (3) 激素类药物的应用
- (4) 血管和神经性药物的应用
- (5) 中成药的应用
- (6) 其他药物的应用

## 第4章：中国药事服务业发展模式与案例剖析

### 4.1 临床药事服务模式路径选择

#### 4.1.1 我国临床药事服务模式3层次

#### 4.1.2 我国临床药事服务模式路径选择

- (1) 改革临床药学教育
- (2) 临床药事服务需要制度平台
- (3) 完善医院药事继续教育工作
- (4) 加强宣传，促进临床药事服务发展

### 4.2 常见药事服务模式分析与思考

#### 4.2.1 常见的药事服务模式分类

#### 4.2.2 常见的药事服务模式分析

- (1) 临床药事服务模式
- (2) 柜台(窗口)服务模式
- (3) 药物咨询室模式
- (4) 热线电话服务模式
- (5) 药事服务网站模式
- (6) 药物知识讲座模式

#### 4.2.3 对药事服务模式的思考

- (1) 对药事服务模式的思考
- (2) 药事服务业的本质内涵

#### 4.3 全程化药事服务模式发展现状与前景

##### 4.3.1 全程化药事服务特点

##### 4.3.2 全程化药事服务实施现状

- (1) 全程化药事服务实施内容
- (2) 全程化药事服务医院开展现状
- (3) 全程化药事服务医院开展可行性对策

#### 4.4 生命期药事服务模式发展现状与前景

##### 4.4.1 生命期药事服务定义

##### 4.4.2 生命期药事服务特征

##### 4.4.3 生命期药事服务平台构建

##### 4.4.4 生命期药事服务发展前景

#### 4.5 精细化药事服务模式发展现状与前景

##### 4.5.1 精细化药事服务相关概述

- (1) 精细化药事服务定义
- (2) 精细化药事服务体现

##### 4.5.2 精细化药事服务模式

##### 4.5.3 精细化药事服务发展前景

#### 4.6 药事服务模式发展案例探讨

##### 4.6.1 天津市人民医院

- (1) 医院“一站式”服务模式简介
- (2) 改变传统的门诊药房服务模式
- (3) 门诊药房业务流程再造措施



(4) 门诊“一站式”服务模式存在的问题及对策

#### 4.6.2 首都医科大学宣武医院药剂科

(1) 临床药师与药房药师分享临床病例

(2) 临床药师参与日常口服摆药工作

(3) 临床药师带领药房药师进行抗菌药使用管理

(4) 临床药师与病房药师配合，形成全程化药事服务

#### 4.6.3 深圳龙岗社区

(1) 接诊前

(2) 就诊中

(3) 用药后

(4) 可行性社区药事服务模式

(5) 社区药事服务模式发展展望

### 第5章：中国医院药房药事服务现状与前景展望

#### 5.1 医院药事服务理论模型研究

##### 5.1.1 医院药事服务理论模型简介

##### 5.1.2 医院药事服务理论模型研究

(1) 正确领导——“鱼眼”；

(2) 共同愿景——“鱼头”；

(3) 药学服务机制——“鱼身”；

(4) 药学服务促进与保障机制——“鱼鳍鱼鳞”；

(5) 持续的行动——“鱼尾”；

(6) 宏观环境——“水”；

#### 5.2 医院药事服务供需基本面分析

##### 5.2.1 医院药事服务供给面分析

(1) 医院临床药师总数

(2) 医院药师类型分布

(3) 医院药师学历分布

(4) 医院药师技术资格分布

##### 5.2.2 医院药事服务需求面分析

(1) 我国医院收入构成

(2) 我国医院门诊和出院病人药费

### 5.3 医院药事服务影响因素市场调查

#### 5.3.1 调查资料与方法

#### 5.3.2 医院药学服务影响因素调查结果

- (1) 法规方面因素
- (2) 药师观念因素
- (3) 药师专业因素
- (4) 教育方面因素
- (5) 行政领导因素
- (6) 药学资源因素
- (7) 公众对药师态度因素

### 5.4 医院药事服务现状与前景展望

#### 5.4.1 医院药事服务要点

- (1) 医院工作要点
- (2) 药师工作要点
- (3) 服务职责化
- (4) 服务工作具体化

#### 5.4.2 医院药事服务现状

- (1) 药学服务质量较低
- (2) 药学服务模式落后
- (3) 医院药房布局不合理
- (4) 药学服务人才缺乏
- (5) 药师业务水平有限
- (6) 药师药学知识不够
- (7) 药师服务要求不高

#### 5.4.3 医院药事服务对策

- (1) 更新和补充药师知识结构
- (2) 加强门诊药房的核心服务
- (3) 推进药师走向临床
- (4) 拓宽医院的医疗服务

#### 5.4.4 医院药事服务前景展望

- (1) 药房工作的转变
- (2) 重视药房药学服务

(3) 完善医院药房药学服务制度

## 5.5 医院急诊药事服务与风险防范

### 5.5.1 医院急诊医疗服务情况

(1) 医院门急诊人次数

(2) 医院门急诊人次构成

(3) 医院门急诊服务质量

### 5.5.2 医院急诊药事服务特点

(1) 急诊药事与药学服务共性

(2) 急诊药事服务具体特点

(3) 急诊药事服务客观要求

### 5.5.3 医院急诊药事服务风险预警

(1) 硬件设施方面

(2) 工作强度方面

(3) 收费记账方面

(4) 急诊医生方面

(5) 急诊病人方面

(6) 急诊药师方面

### 5.5.4 医院急诊药事服务风险防范对策

(1) 合理调配处方

(2) 有序布局药品

(3) 设急救药品专区

(4) 加强内部管理

(5) 做好发药说明

(6) 重视过敏反应

(7) 强化效期管理

(8) 开展药物咨询

(9) 树立药师形象

## 5.6 医院门诊药事服务现状研究

### 5.6.1 中医院门诊药房药事服务调查

(1) 资料与方法

(2) 门诊药房药事服务调查

(3) 门诊药房药事服务调查分析

## 5.6.2 大型医院门诊药事服务现状研究

(1) 资料来源与方法

(2) 分析指标与方法

(3) 指标研究结果

(4) 大型医院门诊药事服务发展建议

## 5.7 基层医院药事服务现状探讨

### 5.7.1 基层医院医疗服务情况

### 5.7.2 基层医院药事服务现状

(1) 基层医院药事服务

(2) 基层医院药事服务发展建议

## 第6章：中国社会药房及药品零售企业药事服务现状与前景展望

### 6.1 社会药房规模及发展趋势

#### 6.1.1 社会药房数量及结构

(1) 社会药房数量规模

(2) 连锁药店数量规模

#### 6.1.2 社会药房药品销售现状

#### 6.1.3 社会药房盈利水平分析

(1) 百强零售药店利润水平

(2) 连锁药店行业利润水平

#### 6.1.4 社会药房发展趋势分析

### 6.2 社会药房药事服务与案例分析

#### 6.2.1 我国社会药房药事服务现状

(1) 社会药房药事服务现状

(2) 社会药房药事服务制约因素与发展对策

#### 6.2.2 美信药店——依托会员制的药学服务

(1) 美信药店简介

(2) 美信药店药学服务

(3) 美信药店药学服务方式

(4) 美信药店药学服务效果

#### 6.2.3 金象药店——品类管理式的药学服务

(1) 金象药店简介

(2) 金象药店品类管理的药学服务特点

(3) 金象药店品类管理的药学服务实施

### 6.3 药品零售企业药事服务现状与案例分析

#### 6.3.1 药品零售企业药事服务现状

(1) 药品零售企业药事服务主体

(2) 药品零售企业药事服务内容

(3) 药品零售企业药事服务现状

(4) 药品零售企业药事服务原因分析

(5) 药品零售企业药事服务发展建议

#### 6.3.2 南京医药药事服务案例分析

(1) 南京医药发展简况

(2) 南京医药战略定位

(3) 南京医药药事服务内涵

(4) 南京医药药事服务特点

(5) 南京医药药事服务成效

(6) 南京医药药事服务优势

(7) 南京医药药事服务成功实践

## 第7章：国内外社区药事服务模式与建设方案探讨

### 7.1 我国社区医疗服务供需状况

#### 7.1.1 社区医疗服务供给状况

(1) 社区卫生服务机构数量

(2) 社区卫生服务床位数量

(3) 社区卫生服务药师统计

#### 7.1.2 社区医疗服务需求状况

(1) 社区卫生服务机构诊疗人次

(2) 社区卫生服务机构入院人数

(3) 社区卫生服务药费统计情况

### 7.2 国外社区药事服务模式与进展

#### 7.2.1 社区药事服务内涵

#### 7.2.2 国外社区药事服务模式

(1) 社区药师结构

- (2) 社区药房结构
- (3) 社区药房/药师组织
- (4) 社区药师工作模式
- (5) 社区药师继续教育
- (6) 社区药学服务模式和实践研究

#### 7.2.3 社区药师在疾病管理中的作用

- (1) 哮喘的管理
- (2) 糖尿病的管理
- (3) 心血管疾病管理
- (4) 关节炎疾病的管理
- (5) 骨质疏松症的管理
- (6) 临终关怀和疼痛管理

#### 7.2.4 国外社区药事服务开展概况

- (1) 美国社区药事服务开展情况
- (2) 德国社区药事服务开展情况
- (3) 丹麦社区药事服务开展情况
- (4) 澳大利亚社区药事服务开展情况

#### 7.2.5 社区药事服务发展前景

### 7.3 我国社区药事服务现状与前景

#### 7.3.1 社区药事服务概述

- (1) 社区药事服务对象
- (2) 社区药事服务作用

#### 7.3.2 社区药事服务发展状况

- (1) 社区药事服务发展现状
- (2) 社区药事服务人才培养
- (3) 社区药事服务存在问题

#### 7.3.3 社区药事服务发展前景

- (1) 社区药事服务发展方向
- (2) 社区药学服务的发展前景

## 第8章：中国药事服务业领先医疗机构案例分析

### 8.1 药事服务业领先医疗机构总体分析

## 8.2 药事服务业领先医疗机构案例分析

### 8.2.1 北京医院药学部

- (1) 科室发展简况
- (2) 科室人力资源
- (3) 科室实验设备
- (4) 科室药事管理
- (5) 科室药学科研
- (6) 科室经营情况
- (7) 科室发展优劣势分析
- (8) 科室最新发展动向分析

### 8.2.2 北京大学第一医院药剂科

- (1) 科室发展简况
- (2) 科室组织结构
- (3) 科室人力资源
- (4) 科室实验设备
- (5) 科室药事管理
- (6) 科室药学科研
- (7) 科室经营情况
- (8) 科室发展优劣势分析

### 8.2.3 广州军区总医院药剂科

- (1) 科室发展简况
- (2) 科室实验设备
- (3) 科室技术特色
- (4) 科室药学科研
- (5) 科室发展优劣势分析

### 8.2.4 北京世纪坛医院药剂科

- (1) 科室发展简况
- (2) 科室组织结构
- (3) 科室人力资源
- (4) 科室药事管理
- (5) 科室药学科研
- (6) 科室经营情况

(7) 科室发展优劣势分析

#### 8.2.5 中国人民解放军成都军区总医院药剂科

(1) 科室发展简况

(2) 科室人力资源

(3) 科室实验设备

(4) 科室药事管理

(5) 科室药学科研

(6) 科室经营情况

(7) 科室发展优劣势分析

#### 8.2.6 武警总医院药剂科

(1) 科室发展简况

(2) 科室组织结构

(3) 科室人力资源

(4) 科室药事管理

(5) 科室发展优劣势分析

#### 8.2.7 复旦大学附属中山医院药剂科

(1) 科室发展简况

(2) 科室人力资源

(3) 科室药事管理

(4) 科室药学科研

(5) 科室经营情况

(6) 科室发展优劣势分析

#### 8.2.8 中南大学湘雅二医院药剂科

(1) 科室发展简况

(2) 科室组织结构

(3) 科室人力资源

(4) 科室实验设备

(5) 科室药学科研

(6) 科室经营情况

(7) 科室发展优劣势分析

#### 8.2.9 深圳市第四人民医院药剂科

(1) 科室发展简况



- (2) 科室组织结构
- (3) 科室人力资源
- (4) 科室实验设备
- (5) 科室药学科研
- (6) 科室发展优劣势分析

#### 8.2.10 福建省立医院药剂科

- (1) 科室发展简况
- (2) 科室组织结构
- (3) 科室人力资源
- (4) 科室药事管理
- (5) 科室药学科研
- (6) 科室人才培养
- (7) 科室发展优劣势分析

#### 8.2.11 山东大学齐鲁医院药剂科

- (1) 科室发展简况
- (2) 科室组织结构
- (3) 科室人力资源
- (4) 科室科研教学
- (5) 科室经营情况
- (6) 科室发展优劣势分析

#### 8.2.12 武汉同济医院药学部

- (1) 科室发展简况
- (2) 科室人力资源
- (3) 科室实验设备
- (4) 科室特色医疗
- (5) 科室药学科研
- (6) 科室经营情况
- (7) 科室发展优劣势分析

#### 8.2.13 广州中医药大学第一附属医院药学部

- (1) 科室发展简况
- (2) 科室组织结构
- (3) 科室人力资源

- (4) 科室实验设备
- (5) 科室药事管理
- (6) 科室药学科研
- (7) 科室经营情况
- (8) 科室发展优劣势分析

#### 8.2.14 山东省肿瘤医院药学部

- (1) 科室发展简况
- (2) 科室组织结构
- (3) 科室人力资源
- (4) 科室科研培训
- (5) 科室发展优劣势分析

#### 8.2.15 上海市中医医院药剂科

- (1) 科室发展简况
- (2) 科室组织结构
- (3) 科室人力资源
- (4) 科室服务特长
- (5) 科室科研教学
- (6) 科室经营情况
- (7) 科室发展优劣势分析

#### 8.2.16 北京友谊医院药剂科

- (1) 科室发展简况
- (2) 科室组织结构
- (3) 科室人力资源
- (4) 科室实验设备
- (5) 科室药事管理
- (6) 科室药学科研
- (7) 科室经营情况
- (8) 科室发展优劣势分析

#### 8.2.17 乌鲁木齐市友谊医院药剂科

- (1) 科室发展简况
- (2) 科室组织结构
- (3) 科室人力资源

- (4) 科室药事管理
- (5) 科室药学专长
- (6) 科室经营情况
- (7) 科室发展优劣势分析

#### 8.2.18 河北医科大学第二医院药学部

- (1) 科室发展简况
- (2) 科室组织结构
- (3) 科室人力资源
- (4) 科室实验设备
- (5) 科室药事管理
- (6) 科室药学科研
- (7) 科室教学工作
- (8) 科室发展优劣势分析

#### 8.2.19 上海市东方医院药学部

- (1) 科室发展简况
- (2) 科室组织结构
- (3) 科室人力资源
- (4) 科室药事管理
- (5) 科室药学科研
- (6) 科室发展优劣势分析

#### 8.2.20 黄山市人民医院药剂科

- (1) 科室发展简况
- (2) 科室组织结构
- (3) 科室药事管理
- (4) 科室经营情况
- (5) 科室发展优劣势分析

#### 8.2.21 四川大学华西医院药剂科

- (1) 科室发展简况
- (2) 科室组织结构
- (3) 科室人力资源
- (4) 科室实验设备
- (5) 科室教学工作

(6) 科室经营情况

(7) 科室发展优劣势分析

#### 8.2.22 山东省千佛山医院药学部

(1) 科室发展简况

(2) 科室组织结构

(3) 科室人力资源

(4) 科室药事管理

(5) 科室药学科研

(6) 科室经营情况

(7) 科室发展优劣势分析

#### 8.2.23 湖南中医药大学第一附属医院药剂科

(1) 科室发展简况

(2) 科室组织结构

(3) 科室人力资源

(4) 科室药事管理

(5) 科室药学科研

(6) 科室经营情况

(7) 科室发展优劣势分析

#### 8.2.24 天津市第三医院药剂科

(1) 科室发展简况

(2) 科室人力资源

(3) 科室药事管理

(4) 科室药学科研

(5) 科室经营情况

(6) 科室发展优劣势分析

### 图表目录

图表1：药事服务基本要素

图表2：药事服务主要内容

图表3：其他国家对药事服务费的定义

图表4：我国药事服务费的内涵

图表5：我国药事服务费的分类

图表6：药事服务费与医疗服务收费的区别

图表7：美国药事服务费内涵

图表8：日本国药事服务费内涵

图表9：美国&日本国药事服务费内涵的对比

图表10：固定差率加成补偿模式介绍

图表11：部分欧洲国家药品零售固定差率加成（单位：欧元，%）

图表12：差别差率加成补偿模式介绍

图表13：部分欧洲国家药品零售差别差率加成（单位：欧元，%）

图表14：通过单独设立收费项目的补偿模式介绍

图表15：爱尔兰调剂费支付标准（单位：欧元）

图表16：其他药学服务收费的应用情况

图表17：澳大利亚药学专业服务项目及收费标准（单位：澳元）

图表18：混合补偿模式简介

图表19：英国国民健康服务体系药学服务内容

图表20：按处方收费方式介绍

图表21：澳大利亚国家药品福利计划调剂费项目及支付标准（单位：澳元）

图表22：韩国药店基本调剂费项目及支付标准（单位：韩元）

图表23：台湾地区医院门诊药事服务费项目及收费标准（单位：点数/处方）

图表24：按人头收费方式优缺点介绍

图表25：美国Medicare部分药品调剂费按人头收费标准（单位：美元）

图表26：台湾地区住院药事服务费的收费标准（单位：点数/天数）

图表27：按处方条目收费方式优缺点介绍

图表28：英国社会药房调剂费项目及收费标准（单位：英镑）

图表29：按处方中药品种类收费方式优缺点介绍

图表30：日本处方中不同药品调剂费收费标准（单位：点数/处方）

图表31：按处方中药品种类金额收费方式优缺点介绍

图表32：南非药品调剂费收费标准（单位：兰特）

图表33：规范患者合理用药三大要点

图表34：药事服务业相关政策法规汇总

图表35：药品不良反应分类

图表36：2009-2016年全国药品不良反应数量（单位：万份）

图表37：2009-2016年严重不良反应事件报告数量及所占比重（单位：份，%）

图表38：2009-2016年全国药品不良反应来源统计（单位：%）

图表39：2010-2016年药品不良反应/事件化学药品类别分布（单位：%）

图表40：2012-2016年抗感染药物严重报告事件及比重（单位：万例，%）

图表41：2012-2016年抗感染药物严重报告类别及产品排名

图表42：2009-2016年药品不良反应/事件给药途径分布（单位：%）

图表43：2011-2016年中药注射剂不良反应数量（单位：份）

图表44：2012-2016年中药注射剂严重报告产品排名

图表45：2011-2016年国家基本药物不良反应数量（单位：份）

图表46：1990-2016年全国医疗机构药师数量及增长情况（单位：万人，%）

图表47：2010-2016年各类医疗机构药师分布情况（单位：人，%）

图表48：2010-2016年医疗机构药师按技术资格分布情况（单位：%）

图表49：2010-2016年医疗机构药师按学历分布情况（单位：%）

图表50：对医师的药学服务需求

图表51：对护士的药学服务需求

图表52：对患者士的药学服务需求

图表53：1995-2016年我国药事服务文献年度发表量与构成表（单位：篇）

图表54：药事服务文献作者的机构分布（单位：篇，%）

图表55：排名前5位与后5位药事服务文献作者机构的省际分布表（单位：篇）

图表56：药学服务文献研究内容

图表57：药事服务文献研究领域构成表（单位：篇）

图表58：我国学者建立的药事服务的概念模型

图表59：医务人员和患者对药学服务的认知的相关研究结论

图表60：我国药事服务文献覆盖的疾病种类（单位：篇）

图表61：我国药事服务文献涉及的药品类型（单位：篇）

图表62：我国药学服务开展过程政府方面的问题

图表63：我国药学服务发展对策——政府方面

图表64：老年人的药代动力学特点

图表65：2009-2016年65岁以上老年患者不良反应报告比率（单位：%）

图表66：老年人合理选择以下药物

图表67：提高老人用药依从性

图表68：为老年人开展药学知识讲座

图表69：建立药历和药师服务卡

图表70：儿童的药代动力学特点

图表71：儿科药事服务重点——抗感染药物

图表72：儿科药事服务重点——解热镇痛药

图表73：儿科药事服务重点——血管和神经性药

图表74：儿科药事服务重点——中成药

图表75：我国临床药事服务模式3层次介绍

图表76：临床药事服务模式介绍

图表77：柜台（窗口）服务模式介绍

图表78：药物咨询室模式介绍

图表79：热线电话服务模式介绍

图表80：全程化药事服务特点

图表81：全程化药事服务实施内容

图表82：全程化药事服务医院开展可行性对策

图表83：生命期药事服务与普通药事服务对比

图表84：生命期药事服务特征

图表85：生命期药事服务平台构建

图表86：精细化药事服务特点

图表87：可行性社区药事服务模式流程图

图表88：药事服务理论模型

图表89：医院药学服务机制和策略

图表90：药学服务促进与保障机制

图表91：2003-2016年全国医院药师数及增长情况（单位：人，%）

图表92：2010-2016年各类医院药师分布情况（单位：人，%）

图表93：2010-2016年医院药师按学历分布情况（单位：人，%）

图表94：2010-2016年医院药师按技术资格分布情况（单位：人，%）

图表95：2010-2016年医院政府投入情况（单位：万元，%）

图表96：2010-2016年医院医疗收入情况（单位：万元，%）

图表97：2010-2016年医院药品收入情况（单位：万元，%）

图表98：2008-2016年中国医院门诊病人人均医药费及增长率（单位：元，%）

图表99：2008-2016年中国综合医院门诊病人人均医药费及增长率（单位：元，%）

图表100：中国各地区医院门诊病人人均医药费分布（单位：元）

图表101：2008-2016年中国医院住院病人人均医药费及增长率（单位：元，%）

图表102：2008-2016年中国综合医院门诊病人人均医药费及增长率（单位：元，%）

图表103：中国各地区医院住院病人人均医药费分布（单位：元）

图表104：关于“你觉得哪个因素是阻碍药学服务实施的最主要因素”问题调查结果（单位：%）

图表105：加强门诊药房的核心服务

图表106：拓宽医院的医疗服务内容

图表107：2007-2016年医院门急诊人次数（单位：万人次，%）

图表108：2007-2016年医院门急诊服务分类情况（单位：万人次）

图表109：医院门急诊人次构成（单位：%）

图表110：2007-2016年医院急诊抢救成功率和病死率（单位：%）

图表111：医院急诊药事服务风险预警——药师方面

图表112：咨询的药物类型（单位：例，%）

图表113：咨询的主要内容（单位：次，%）

图表114：药物咨询的主要内容

图表115：药学服务情况调查表（单位：份，%）

图表116：大型医院门诊药事服务现状研究分析指标

图表117：医生讲解药物使用方法比例（单位：例，%）

图表118：医生讲解药物使用方法差异检验

图表119：病人询问药物使用方法比例（单位：人，%）

图表120：通过共同制定治疗方案取得协调一致

详细请访问：<http://www.chinairr.org/report/R10/R1006/201707/27-235621.html>