

# 2017-2022年中国汽车售后服务 服务电商行业市场分析与投资趋势预测报告

## 报告目录及图表目录

中国产业研究报告网 编制

[www.chinairr.org](http://www.chinairr.org)

## 一、报告报价

《2017-2022年中国汽车售后服务电商行业市场分析与投资趋势预测报告》信息及时，资料详实，指导性强，具有独家，独到，独特的优势。旨在帮助客户掌握区域经济趋势，获得优质客户信息，准确、全面、迅速了解目前行业发展动向，从而提升工作效率和效果，是把握企业战略发展定位不可或缺的重要决策依据。

官方网站浏览地址：<http://www.chinairr.org/report/R05/R0505/201707/28-235707.html>

产品价格：纸介版9800元 电子版9800元 纸介+电子10000元

订购电话: 400-600-8596 010-80993936

传真: 010-60343813

网址: <http://www.chinairr.org>

Email: [sales@chyxx.com](mailto:sales@chyxx.com)

联系人：刘老师 陈老师 谭老师

特别说明：本PDF目录为计算机程序生成，格式美观性可能有欠缺；实际报告排版规则、美观。

## 二、说明、目录、图表目录

随着互联网技术已渗透到人们生活的方方面面，改变了人们的消费习惯和行为习惯。互联网也在深刻地影响并改变着各行各业。在互联网的大浪潮下，如何快速抓住时机，利用互联网思维来重塑行业，实现转型升级，是汽车售后服务企业必须深入思考的一个问题。

近年来，国内庞大的汽车保有量以及高速增长的汽车销量，为汽车售后市场提供了极大的想象空间，高达万亿元的汽车售后市场规模让创业者觊觎已久，以互联网思维自居者前赴后继，以各种不同的商业模式和切入点杀入。互联网思维的加入更快的瓦解传统的汽车售后市场体系，代之以新的商业模式，垄断破除进程进一步加快，推动了产品服务电商化。同时，互联网思维极大的缩短了新参与者的学习曲线，行业的变革速度前所未有，O2O、B2C、B2B2C、C2B等新业态正在汽车售后市场领域得到广泛实践。

随着汽车电商的发展，传统4S店的角色将会发生改变。其在新车销售模块这部分将会弱化，经销商的汽车整车这方面的成本将会大大降低。其经营重点的往售后、为厂家提供消费者线下的看车、试乘试驾等方面的服务，大幅的减少4S店的经营成本。更加突出其服务的角色，将会为消费者提供更加廉价更加优质的服务。那么专业的汽车经销商可以依靠低成本、优质的服务占领低端的4、5线城市，扩大汽车行业的经济版图。当“买得起车，却修不起车”这个不再是车主常挂的一个口号时，汽车行业将会焕发出新的增长动能。随着汽车行业由卖方市场转变成买方市场，产业政策也从刺激消费性导向侧重于保护消费者权益。未来消费者的满意度成为经销商的专注点，提供更加优质的服务、更高满意度的体验才是一家经销商的竞争力之源。

### 报告目录

#### 第一章 中国电子商务行业发展现状分析

##### 1.1 电子商务基本概况

###### 1.1.1 电子商务基本定义

###### 1.1.2 电子商务发展阶段

###### 1.1.3 电子商务基本特征

###### 1.1.4 电子商务支撑环境

###### 1.1.5 电子商务基本模式

##### 1、电子商务分类

##### 2、电子商务功能

##### 3、电子商务运营模式

## 1.2 中国电子商务规模分析

### 1.2.1 电子商务交易规模分析

### 1.2.2 电子商务市场结构分析

#### 1、电子商务市场结构

#### 2、电子商务区域结构

### 1.2.3 电子商务从业人员规模

### 1.2.4 电子商务相关融合产业

## 1.3 中国电子商务细分行业分析

### 1.3.1 O2O电子商务发展分析

#### 1、B2B市场规模分析

#### 2、B2B企业规模分析

#### 3、B2B市场营收分析

#### 4、B2B市场份额分析

#### 5、B2B用户规模分析

#### 6、B2B发展趋势分析

### 1.3.2 网络零售市场发展分析

#### 1、网络零售交易规模

#### 2、网络零售市场占比

#### 3、网络零售企业规模

#### 4、网络零售市场份额

#### 5、网络零售用户规模

#### 6、网络零售网店规模

#### 7、移动电商市场规模

#### 8、移动电商用户规模

#### 9、海外代购市场规模

## 第二章 互联网环境下汽车售后服务行业的机会与挑战

### 2.1 2016年中国互联网环境分析

#### 2.1.1 网民基本情况分析

##### 1、总体网民规模分析

##### 2、分省网民规模分析

##### 3、手机网民规模分析

#### 4、网民属性结构分析

##### 2.1.2 网民互联网应用状况

###### 1、信息获取情况分析

###### 2、商务交易发展情况

###### 3、交流沟通现状分析

###### 4、网络娱乐应用分析

##### 2.2 互联网环境下汽车售后服务行业的机会与挑战

###### 2.2.1 互联网时代行业大环境的变化

###### 2.2.2 互联网直击传统行业消费痛点

###### 2.2.3 互联网助力企业开拓市场

###### 2.2.4 电商成为传统企业突破口

##### 2.3 互联网汽车售后服务行业的改造与重构

###### 2.3.1 互联网重构行业的供应链格局

###### 2.3.2 互联网改变生产厂商营销模式

###### 2.3.3 互联网导致行业利益重新分配

###### 2.3.4 互联网改变行业未来竞争格局

##### 2.4 汽车售后服务与互联网融合创新机会孕育

###### 2.4.1 电商政策变化趋势分析

###### 2.4.2 电子商务消费环境趋势分析

###### 2.4.3 互联网技术对行业支撑作用

###### 2.4.4 电商黄金发展期机遇分析

### 第三章 汽车售后服务行业市场规模与电商未来空间预测

#### 3.1 汽车售后服务行业发展现状分析

##### 3.1.1 汽车售后服务行业产业政策分析

##### 3.1.2 汽车售后服务行业发展现状分析

##### 3.1.3 汽车售后服务行业市场规模分析

##### 3.1.4 汽车售后服务行业经营效益分析

##### 3.1.5 汽车售后服务行业竞争格局分析

##### 3.1.6 汽车售后服务行业发展前景预测

#### 3.2 汽车售后服务电商市场规模与渗透率

##### 3.2.1 汽车售后服务电商总体开展情况

- 3.2.2 汽车售后服务电商交易规模分析
- 3.2.3 汽车售后服务电商渠道渗透率分析
- 3.3 汽车售后服务电商行业盈利能力分析
  - 3.3.1 汽车售后服务电子商务发展有利因素
  - 3.3.2 汽车售后服务电子商务发展制约因素
  - 3.3.3 汽车售后服务电商行业经营成本分析
  - 3.3.4 汽车售后服务电商行业盈利模式分析
  - 3.3.5 汽车售后服务电商行业盈利水平分析
- 3.4 汽车售后服务电商行业未来前景及趋势预测
  - 3.4.1 汽车售后服务电商行业市场空间测算
  - 3.4.2 汽车售后服务电商市场规模预测分析
  - 3.4.3 汽车售后服务电商发展趋势预测分析

#### 第四章 汽车售后服务企业转型电子商务战略分析

- 4.1 汽车售后服务企业转型电商优势分析
  - 4.1.1 前期投入成本优势
  - 4.1.2 供应链体系建设优势
  - 4.1.3 渠道管控优势分析
  - 4.1.4 零售运营经验优势
- 4.2 汽车售后服务企业转型电商流程管理
  - 4.2.1 网站运营流程管理
  - 4.2.2 网络销售流程管理
  - 4.2.3 产品发货流程管理
  - 4.2.4 采购管理流程管理
  - 4.2.5 订单销售流程管理
  - 4.2.6 库房操作流程管理
  - 4.2.7 订单配送流程管理
- 4.3 汽车售后服务企业电子商务成本分析
  - 4.3.1 汽车售后服务电商成本构成分析
  - 4.3.2 汽车售后服务电商采购成本分析
  - 4.3.3 汽车售后服务电商运营成本分析
  - 4.3.4 汽车售后服务电商履约成本分析

#### 4.3.5 汽车售后服务电商交易成本分析

### 第五章 汽车售后服务企业转型电商体系构建及平台选择

#### 5.1 汽车售后服务企业转型电商构建分析

##### 5.1.1 汽车售后服务电子商务关键环节分析

- 1、产品采购与组织
- 2、电商网站建设
- 3、网站品牌建设及营销
- 4、服务及物流配送体系
- 5、网站增值服务

##### 5.1.2 汽车售后服务企业电子商务网站构建

- 1、网站域名申请
- 2、网站运行模式
- 3、网站开发规划
- 4、网站需求规划

#### 5.2 汽车售后服务企业转型电商发展途径

##### 5.2.1 电商B2B发展模式

##### 5.2.2 电商B2C发展模式

##### 5.2.3 电商C2C发展模式

##### 5.2.4 电商O2O发展模式

#### 5.3 汽车售后服务企业转型电商平台选择分析

##### 5.3.1 汽车售后服务企业电商建设模式

##### 5.3.2 自建商城网店平台

- 1、自建商城概况分析
- 2、自建商城优势分析

##### 5.3.3 借助第三方网购平台

- 1、电商平台的优劣势
- 2、电商平台盈利模式

##### 5.3.4 电商服务外包模式分析

- 1、电商服务外包的优势
- 2、电商服务外包可行性
- 3、电商服务外包前景

### 5.3.5 汽车售后服务企业电商平台选择策略

## 第六章 汽车售后服务行业电子商务运营模式分析

### 6.1 汽车售后服务电子商务B2B模式分析

#### 6.1.1 汽车售后服务电子商务B2B市场概况

#### 6.1.2 汽车售后服务电子商务B2B盈利模式

#### 6.1.3 汽车售后服务电子商务B2B运营模式

#### 6.1.4 汽车售后服务电子商务B2B的供应链

### 6.2 汽车售后服务电子商务B2C模式分析

#### 6.2.1 汽车售后服务电子商务B2C市场概况

#### 6.2.2 汽车售后服务电子商务B2C市场规模

#### 6.2.3 汽车售后服务电子商务B2C盈利模式

#### 6.2.4 汽车售后服务电子商务B2C物流模式

#### 6.2.5 汽车售后服务电商B2C物流模式选择

### 6.3 汽车售后服务电子商务C2C模式分析

#### 6.3.1 汽车售后服务电子商务C2C市场概况

#### 6.3.2 汽车售后服务电子商务C2C盈利模式

#### 6.3.3 汽车售后服务电子商务C2C信用体系

#### 6.3.4 汽车售后服务电子商务C2C物流特征

#### 6.3.5 重点C2C电商企业发展分析

### 6.4 汽车售后服务电子商务O2O模式分析

#### 6.4.1 汽车售后服务电子商务O2O市场概况

#### 6.4.2 汽车售后服务电子商务O2O优势分析

#### 6.4.3 汽车售后服务电子商务O2O营销模式

#### 6.4.4 汽车售后服务电子商务O2O潜在风险

## 第七章 汽车售后服务行业电子商务营销推广模式分析

### 7.1 搜索引擎营销

#### 7.1.1 搜索引擎营销现状分析

#### 7.1.2 搜索引擎营销推广模式

#### 7.1.3 搜索引擎营销收益分析

#### 7.1.4 搜索引擎营销竞争分析



## 7.2 论坛营销

### 7.2.1 论坛营销概述分析

### 7.2.2 论坛营销优势分析

### 7.2.3 论坛营销策略分析

## 7.3 微博营销

### 7.3.1 微博营销概况分析

### 7.3.2 微博营销的优劣势

### 7.3.3 微博营销模式分析

### 7.3.4 微博营销竞争分析

## 7.4 微信营销

### 7.4.1 微信营销概况分析

### 7.4.2 微信营销的优劣势

### 7.4.3 微信营销模式分析

### 7.4.4 微信营销竞争分析

## 7.5 视频营销

### 7.5.1 视频营销概述分析

### 7.5.2 视频营销优势分析

### 7.5.3 视频营销策略分析

### 7.5.4 视频营销竞争分析

## 7.6 问答营销

### 7.6.1 问答营销概述分析

### 7.6.2 问答营销运营模式

### 7.6.3 问答营销竞争分析

## 7.7 权威百科营销

### 7.7.1 权威百科营销概况

### 7.7.2 权威百科营销优势

### 7.7.3 权威百科营销形式

## 7.8 企业新闻营销

### 7.8.1 企业新闻营销概况

### 7.8.2 企业新闻营销方式

### 7.8.3 企业新闻营销策略

### 7.8.4 新闻营销竞争分析

## 第八章 汽车售后服务行业电商运营优秀案例研究

### 8.1 途虎养车网

#### 8.1.1 企业发展基本情况

#### 8.1.2 企业主要产品分析

#### 8.1.3 企业经营效益情况

#### 8.1.4 企业电商运营模式

#### 8.1.5 企业电商经营成效

#### 8.1.6 企业电商战略分析

### 8.2 养车无忧

#### 8.2.1 企业发展基本情况

#### 8.2.2 企业主要产品分析

#### 8.2.3 企业经营效益情况

#### 8.2.4 企业电商运营模式

#### 8.2.5 企业电商经营成效

#### 8.2.6 企业电商战略分析

### 8.3 麦轮胎

#### 8.3.1 企业发展基本情况

#### 8.3.2 企业主要产品分析

#### 8.3.3 企业经营效益情况

#### 8.3.4 企业电商运营模式

#### 8.3.5 企业电商经营成效

#### 8.3.6 企业电商战略分析

### 8.4 京东车管家

#### 8.4.1 企业发展基本情况

#### 8.4.2 企业主要产品分析

#### 8.4.3 企业经营效益情况

#### 8.4.4 企业电商运营模式

#### 8.4.5 企业电商经营成效

#### 8.4.6 企业电商战略分析

### 8.5 汽车超人

#### 8.5.1 企业发展基本情况

#### 8.5.2 企业主要产品分析

8.5.3 企业经营效益情况

8.5.4 企业电商运营模式

8.5.5 企业电商经营成效

8.5.6 企业电商战略分析

## 第九章 汽车售后服务主流电商平台比较及企业入驻选择

### 9.1 途虎养车网

9.1.1 天猫商城发展基本概述

9.1.2 天猫商城用户特征分析

9.1.3 天猫商城网购优势分析

9.1.4 天猫商城交易规模分析

9.1.5 天猫商城交易品类结构

9.1.6 天猫商城企业入驻情况

9.1.7 天猫商城商家经营策略

### 9.2 养车无忧

9.2.1 京东商城发展基本概述

9.2.2 京东商城用户特征分析

9.2.3 京东商城网购优势分析

9.2.4 京东商城交易规模分析

9.2.5 京东商城交易品类结构

9.2.6 京东商城企业入驻情况

9.2.7 京东商城商家经营策略

### 9.3 京东车管家

9.3.1 苏宁易购发展基本概述

9.3.2 苏宁易购用户特征分析

9.3.3 苏宁易购网购优势分析

9.3.4 苏宁易购交易规模分析

9.3.5 苏宁易购交易品类结构

9.3.6 苏宁易购企业入驻情况

9.3.7 苏宁易购商家经营策略

### 9.4 麦轮胎

9.4.1 1号店发展基本概述

9.4.2 1号店用户特征分析

9.4.3 1号店网购优势分析

9.4.4 1号店交易规模分析

9.4.5 1号店交易品类结构

9.4.6 1号店企业入驻情况

9.4.7 1号店商家经营策略

9.5 车享家

9.5.1 亚马逊发展基本概述

9.5.2 亚马逊用户特征分析

9.5.3 亚马逊网购优势分析

9.5.4 亚马逊交易规模分析

9.5.5 亚马逊交易品类结构

9.5.6 亚马逊企业入驻情况

9.5.7 亚马逊商家经营策略

9.6 车易安

9.6.1 当当网发展基本概述

9.6.2 当当网用户特征分析

9.6.3 当当网网购优势分析

9.6.4 当当网交易规模分析

9.6.5 当当网交易品类结构

9.6.6 当当网企业入驻情况

9.6.7 当当网商家经营策略

## 第十章 汽车售后服务企业进入电子商务领域投资策略分析

10.1 汽车售后服务企业电子商务市场投资要素

10.1.1 企业自身发展阶段的认知分析

10.1.2 企业开展电子商务目标的确定

10.1.3 企业电子商务发展的认知确定

10.1.4 企业转型电子商务的困境分析

10.2 汽车售后服务企业转型电商物流投资分析

10.2.1 汽车售后服务企业电商自建物流分析

1、电商自建物流的优势分析

## 2、电商自建物流的负面影响

### 10.2.2 汽车售后服务企业电商外包物流分析

#### 1、快递业务量完成情况

#### 2、快递业务的收入情况

#### 3、快递业竞争格局分析

### 10.2.3 汽车售后服务电商物流构建策略分析

#### 1、入库质量检查

#### 2、在库存储管理

#### 3、出库配货管理

#### 4、发货和派送

#### 5、退货处理

### 10.3 汽车售后服务企业电商市场策略分析

#### 图表目录：

图表：2014-2016年我国网民规模及互联网普及率

图表：2014-2016年中国网民各类网络应用的使用率

图表：2014-2016年中国网民各类手机网络应用的使用率

图表：2014-2016年我国网络零售市场交易规模

图表：2014-2020年我国移动网民规模及增长速度

图表：移动端网购增长仍处爆发阶段

图表：移动端网购占比大幅提升

图表：传统汽车售后服务消费存在的“痛点”

图表：汽车售后服务电子商务重构供应链流程

图表：中国电商相关政策汇总

图表：中国汽车售后服务B2C市场AMC模型

图表：2014-2016年中国汽车售后服务电商交易规模趋势图

图表：2014-2016年中国汽车售后服务电商市场渗透率趋势图

图表：2017-2022年中国汽车售后服务电商交易规模预测趋势图

图表：2017-2022年中国汽车售后服务电商市场渗透率预测趋势图

略……

详细请访问：<http://www.chinairr.org/report/R05/R0505/201707/28-235707.html>