

# 2017-2023年中国金融BP O行业发展前景分析及投资策略咨询报告

## 报告目录及图表目录

中国产业研究报告网 编制  
[www.chinairr.org](http://www.chinairr.org)

# 一、报告报价

《2017-2023年中国金融BPO行业发展前景分析及投资策略咨询报告》信息及时，资料详实，指导性强，具有独家，独到，独特的优势。旨在帮助客户掌握区域经济趋势，获得优质客户信息，准确、全面、迅速了解目前行业发展动向，从而提升工作效率和效果，是把握企业战略发展定位不可或缺的重要决策依据。

官方网站浏览地址：<http://www.chinairr.org/report/R13/R1301/201711/10-243761.html>

产品价格：纸介版9800元 电子版9800元 纸介+电子10000元

订购电话: 400-600-8596 010-80993936

传真: 010-60343813

网址: <http://www.chinairr.org>

Email: [sales@chyxx.com](mailto:sales@chyxx.com)

联系人：刘老师 陈老师 谭老师

特别说明：本PDF目录为计算机程序生成，格式美观性可能有欠缺；实际报告排版规则、美观。

## 二、说明、目录、图表目录

报告目录：

### 第一章 金融BPO行业的概述16

#### 1.1 服务外包简述16

##### 1.1.1 服务外包的界定16

##### 1.1.2 服务外包的分类16

#### 1.2 金融BPO18

##### 1.2.1 金融BPO界定18

##### 1.2.2 金融BPO的分类19

##### 1.2.3 金融BPO的理论基础19

##### 1.2.4 金融BPO的优势分析20

### 第二章 2014-2016年全球服务外包产业运行状况分析21

#### 2.1 2014-2016年全球服务外包产业运行总况21

##### 2.1.1 全球服务外包领域日益扩展21

##### 2.1.2 IT和金融BPO成为主导21

##### 2.1.3 垂直市场在服务外包日益重视22

##### 2.1.4 中国和印度成为全球最大外包基地22

##### 2.1.5 服务接包方将继续向亚太地区转移22

#### 2.2 2014-2016年全球服务外包市场运行分析23

##### 2.2.1 全球外包日趋激烈的市场竞争导致市场集中度下降23

##### 2.2.2 世界服务外包保持平稳增长24

##### 2.2.3 世界服务外包市场结构分析24

#### 2.3 2014-2016年世界主要国家和地区运行动态分析25

##### 2.3.1 美国：需求逐年增长难掩新的问题25

##### 2.3.2 欧洲：经济增长限制到外包服务市场增速26

##### 2.3.3 印度：对离岸IT外包服务战略寄予更多希望27

##### 2.3.4 日本：服务外包发展分析30

#### 2.4 2014-2016年国际金融BPO行业发展轨迹综述32

##### 2.4.1 全球离岸金融BPO分布32

##### 2.4.2 金融业务离岸外包的驱动力34

### 第三章 2014-2016年中国服务外包产业整体运行状况分析36

#### 3.1 2014-2016年中国服务外包产业运行综述36

##### 3.1.1 中国服务外包业务尚处于起步阶段36

##### 3.1.2 中国服务外包业发展规模36

##### 3.1.3 中国服务外包业务增长明显，但发展速度仍不够快38

##### 3.1.4 中国服务外包产业呼唤国家品牌38

##### 3.1.5 中国发展服务外包的优势40

##### 3.1.6 中国发展服务外包的重点领域41

#### 3.2 2014-2016年中国服务外包行业发展动态50

##### 3.2.1 南昌将打造世界第一流服务外包中心50

##### 3.2.2 集群化策略激活服务外包业“区域拯救计划”55

##### 3.2.3 江苏应利用台资优势承接台服务外包57

##### 3.2.4 腾飞苏州创新园成为中国服务外包示范基地58

#### 3.3 2016年中国服务外包发展存在的问题59

##### 3.3.1 中国承接国际服务外包的主要问题与对策59

##### 3.3.2 中国加快服务外包发展的主要措施64

##### 3.3.3 2014-2016年中国服务外包产业发展的新举措分析65

### 第四章 2014-2016年中国金融BPO产业运行环境解析67

#### 4.1 2014-2016年中国宏观经济环境分析67

##### 4.1.1 中国GDP分析67

##### 4.1.2 消费价格指数分析69

##### 4.1.3 城乡居民收入分析81

##### 4.1.4 社会消费品零售总额84

##### 4.1.5 全社会固定资产投资分析89

##### 4.1.6 进出口总额及增长率分析91

#### 4.2 2014-2016年中国金融BPO政策环境分析分析93

##### 4.2.1 2014-2016年中国服务外包产业政策93

##### 4.2.2 2014-2016年地方政府促进服务外包政策95

##### 4.2.3 中国金融BPO产业的相关政策96

##### 4.2.4 中国对服务外包产业加强金融支持96

4.2.5 产业基地BPO的发展环境评价指标体系100

4.3 2014-2016年中国金融BPO相关产业环境分析103

4.3.1 中国金融业发展状况分析103

4.3.2 中国金融服务贸易发展情况109

4.3.3 2014-2016年中国金融业信息化发展分析110

第五章 2014-2016年中国金融BPO运行动态分析113

5.1 2014-2016年国际金融BPO运行总况113

5.1.1 国际金融BPO的发展状况113

5.1.2 国际金融BPO发展基本格局114

5.1.3 国际离岸金融BPO发展迅速115

5.2 2014-2016年中国金融BPO现状综述116

5.2.1 交易规模116

5.2.2 离岸方式（快速发展）强化119

5.2.3 外资跨国金融机构的服务外包120

5.2.4 国内金融机构的服务外包状况120

5.3 2014-2016年中国金融BPO市场动态分析122

5.3.1 中国金融BPO市场规模122

5.3.2 沈阳金融BPO交易会开幕123

5.3.3 佛山申请国家级金融BPO试点124

5.4 2014-2016年中国金融BPO市场新动向分析127

5.4.1 外资银行转制提升金融外包需求127

5.4.2 金融BPO业开辟全新就业空间129

5.4.3 无锡首迎金融BPO项目分析132

5.5 2014-2016年中国金融BPO各分类产品市场分析132

5.5.1 财会服务外包市场132

5.5.2 人力资源外包133

5.5.3 供应链管理外包市场135

5.5.4 营销管理外包市场137

5.6 2014-2016年金融BPO存在的问题及发展对策139

5.6.1 银行服务外包市场还未完全成熟139

5.6.2 金融BPO的常见业务和风险形式140

5.6.3 发展中国金融BPO的政策建议142

5.6.4 金融BPO风险监管的经验与借鉴147

## 第六章 2016年国内金融BPO区域市场运行分析99150

6.1 2016年中国传统3大金融BPO区域市场分析150

6.1.1 运维外包服务市场持续快速增长150

6.1.2 外包合同“大单”变“小单”的趋势日益明显150

6.1.3 政府和中型企业市场增速领先其它平行分类市场150

6.1.4 传统3大区域市场仍然是中国运维外包服务需求集聚的地带150

6.1.5 金融和制造是中国运维外包服务需求最大的两个行业151

6.1.6 未来五年中国IT外包市场有望继续保持快速增长的良好态势151

6.2 2016年中国重点经济带以及中西部外包服务运行情况151

6.2.1 长三角地区金融与服务外包成新亮点151

6.2.2 珠三角地区金融BPO分析154

6.2.3 环渤海地区金融BPO分析159

## 第七章 2014-2016年中国金融BPO区域发展分析111160

7.1 北京市金融BPO发展分析160

7.1.1 2016年北京市经济发展状况分析160

7.1.2 2014-2016年北京市服务外包发展情况183

7.1.3 北京市政府对服务外包鼓励政策185

7.1.4 北京金融BPO产业发展状况186

7.1.5 北京地区发展金融外包优势分析190

7.1.6 北京市金融BPO的发展对策191

7.2 上海市金融BPO发展分析193

7.2.1 2014-2016年上海市经济发展状况分析193

7.2.2 2014-2016年上海市服务外包发展情况218

7.2.3 上海市政府对服务外包的鼓励政策218

7.2.4 上海发展金融BPO的优势分析218

7.2.5 上海浦东发展金融BPO产业分析224

7.2.6 2014-2016年上海市提倡金融后台服务外包232

7.3 大连金融BPO发展分析238

7.3.1 2014-2016年大连市经济发展状况分析	238
7.3.2 2014-2016年大连市服务外包发展情况	259
7.3.3 大连市政府对服务外包鼓励政策	261
7.3.4 大连市服务外包产业的发展目标	261
7.3.5 2014-2016年大连打造金融BPO基地	263
7.4 深圳市金融BPO发展分析	264
7.4.1 2014-2016年深圳市经济发展状况分析	264
7.4.2 2014-2016年深圳市服务外包发展情况	271
7.4.3 深圳发展服务外包产业的优势分析	275
7.4.4 2014-2016年深圳多方面推进服务外包发展	276
7.4.5 2014-2016年深圳优惠政策助金融BPO	276

## 第八章 2014-2016年金融BPO重点企业分析138278

8.1 IBM	278
8.1.1 IBM公司简介	278
8.1.2 IBM公司经营状况分析	278
8.1.3 IBM公司在华发展情况	283
8.1.4 IBM公司的金融服务解决方案	287
8.2 HP	290
8.2.1 HP公司简介	290
8.2.2 HP公司经营状况分析	290
8.2.3 HP公司在华发展情况	295
8.2.4 HP外包服务国开行信息化案例	295
8.2.5 HP收购EDS跻身顶级外包服务商	299
8.3 Accenture	302
8.3.1 埃森哲公司简介	302
8.3.2 埃森哲公司经营状况分析	303
8.3.3 在华发展情况	308
8.3.4 埃森哲公司金融服务业务情况	308
8.4 CSC	309
8.4.1 CSC公司简介	309
8.4.2 CSC公司经营状况分析	310

8.4.3 CSC公司在华发展情况	314
8.4.4 CSC公司金融BPO业务概况	315
8.5 万国数据服务有限公司 ( GDS )	316
8.5.1 GDS公司简介	316
8.5.2 GDS公司金融BPO业务概况	316
8.5.3 GDS深圳发展银行金融外包服务项目	320
8.5.4 GDS发布商业银行灾难恢复解决方案	321
8.5.5 2014-2016年GDS的绿色资料中心战略分析	322
8.6 华道数据处理有限公司	325
8.6.1 华道资料公司简介	325
8.6.2 华道数据金融BPO业务概况	326
8.6.3 华道数据在金融服务方面的优势	326
8.6.4 2014-2016年华道数据金融服务业务动态	326

## 第九章 2017-2023年中国金融BPO风险及防范172328

9.1 金融BPO风险的概述	328
9.1.1 金融BPO风险的来源分析	328
9.1.2 金融BPO风险的具体表现	328
9.1.3 金融BPO风险因素及作用机理	329
9.2 2017-2023年金融BPO风险	331
9.2.1 外包协议方面风险	331
9.2.2 企业机密外泄风险	331
9.2.3 企业业务转变风险	331
9.2.4 外包依赖性的风险	332
9.2.5 利益冲突相关风险	332
9.2.6 金融机构职业风险	332
9.3 2017-2023年中国金融服务业务外包监管对策	332
9.3.1 金融BPO监管制度的国际比较	332
9.3.2 中国金融BPO监管构建重要性	335
9.3.3 国际金融BPO监管的借鉴和启示	336
9.3.4 加快中国金融BPO风险监管制度	343
9.4 2017-2023年中国金融BPO风险控制策略选择	343



- 9.4.1 完善金融BPO法律框架和监管制度343
- 9.4.2 建立服务商资格审查和信用评级制度344
- 9.4.3 科学决策审慎选择金融BPO项目345
- 9.4.4 签订缜密的金融服务业务外包合同345
- 9.4.5 建立风险预警管理体系和应急预案345
- 9.4.6 加强道德风险监控和内外沟通机制346
- 9.4.7 建立风险责任和激励约束相结合机制346

## 第十章 2017-2023年中国金融BPO产业前景预测分析348（ZY CW）

- 10.1 2017-2023年中国金融BPO发展的趋势分析348
  - 10.1.1 服务外包并购出现新局面新机遇348
  - 10.1.2 全球服务外包行业发展的趋势348
  - 10.1.3 金融BPO的发展趋势分析350
- 10.2 2017-2023年中国金融BPO前景预测分析352
  - 10.2.1 中国发展金融外包产业正逢其时352
  - 10.2.2 中国金融BPO产业面临发展机遇355
  - 10.2.3 中国发展金融BPO市场空间巨大357
  - 10.2.4 2017-2023年金融BPO前景展望369

### 图表目录：

- 图表：1 服务外包的层级架构 16
- 图表：2 服务外包分类表 17
- 图表：3 全球价值链与服务外包价值链对比 18
- 图表：4 BPO的理论基础 19
- 图表：5 BPO的优势 20
- 图表：6 离岸外包目的地综合吸引力指数 32
- 图表：7 2014-2016年我国国内生产总值及其增长速度 68
- 图表：8 2016年GDP初步核算数据 68
- 图表：9 GDP环比和同比增长速度 69
- 图表10 2014-2016年全国居民消费价格涨跌幅度 70
- 图表11 2014-2016年我国猪肉、牛肉、羊肉价格变动情况 70
- 图表12 2014-2016年我国鲜菜、鲜果价格变动情况 71

图表13 2016年居民消费价格分类别同比涨跌幅 73

图表14 2016年居民消费价格分类别环比涨跌幅 74

图表15 2016年居民消费价格主要数据 74

图表16 2014-2016年工业生产者出厂价格涨跌幅 77

图表17 2014-2016年工业生产者购进价格涨跌幅 77

图表18 2014-2016年生产资料出厂价格涨跌幅 78

图表19 2014-2016年生活资料出厂价格涨跌幅 78

图表20 2016年月份工业生产者价格主要数据 79

图表 21 2014-2016年我国农村居民人均纯收入及其增长速度 83

图表 22 2014-2016年我国城镇居民人均可支配收入及其增长速度 84

图表 23 2014-2016年我国社会消费品零售总额及其增长速度 86

图表 24 2014-2016年我国社会消费品零售总额分月同比增长速度 86

图表 25 2016年月份社会消费品零售总额主要数据 87

图表 26 2014-2016年我国全社会固定资产投资及其增长率情况 90

图表 27 2014-2016年我国货物进出口总额增长分析 92

图表 28 近年来银行间债券市场主要债券品种发行量变化情况 104

图表 29 近年来银行间市场成交量变化情况 105

图表 30 2015年银行间市场国债收益率曲线变化情况 106

更多图表见正文&hellip;&hellip;

详细请访问：<http://www.chinairr.org/report/R13/R1301/201711/10-243761.html>