

# 2018-2024年中国药事服务 业市场全景调查与发展前景报告

## 报告目录及图表目录

中国产业研究报告网 编制  
[www.chinairr.org](http://www.chinairr.org)

## 一、报告报价

《2018-2024年中国药事服务业市场全景调查与发展前景报告》信息及时，资料详实，指导性强，具有独家，独到，独特的优势。旨在帮助客户掌握区域经济趋势，获得优质客户信息，准确、全面、迅速了解目前行业发展动向，从而提升工作效率和效果，是把握企业战略发展定位不可或缺的重要决策依据。

官方网站浏览地址：<http://www.chinairr.org/report/R10/R1006/201801/10-249611.html>

产品价格：纸介版9800元 电子版9800元 纸介+电子10000元

订购电话: 400-600-8596 010-80993936

传真: 010-60343813

网址: <http://www.chinairr.org>

Email: [sales@chyxx.com](mailto:sales@chyxx.com)

联系人：刘老师 陈老师 谭老师

特别说明：本PDF目录为计算机程序生成，格式美观性可能有欠缺；实际报告排版规则、美观。

## 二、说明、目录、图表目录

报告目录：

### 第1章：中国药事服务业发展综述

#### 1.1 报告研究单位及研究方法

##### 1.1.1 报告研究单位介绍

##### 1.1.2 报告研究方法概述

（1）文献综述法

（2）定性分析法

（3）案例分析

#### 1.2 药事服务相关概念综述

##### 1.2.1 药事服务相关定义

（1）药事服务

（2）临床药学

（3）合理用药

##### 1.2.2 药事服务基本要素

##### 1.2.3 药事服务主要内容

（1）现代药学VS传统药学

（2）药事服务主要内容

#### 1.3 药事服务补偿机制研究

##### 1.3.1 药事服务费概念界定

（1）相关概念界定

（2）药事服务费的定义

（3）药事服务费的分类

（4）药事服务费的定位

（5）药事服务费的作用

##### 1.3.2 药事服务费内涵探讨

（1）美国药事服务费内涵

（2）日本药事服务费内涵

（3）对我国药事服务费内涵的探讨

##### 1.3.3 药事服务补偿模式研究

（1）通过药品进销差价的补偿模式

- (2) 通过单独设立收费项目的补偿模式
- (3) 混合补偿模式
- (4) 国外药事服务补偿模式对我国的借鉴

#### 1.3.4 药品调剂费收费方式

- (1) 按处方收费
- (2) 按人头收费
- (3) 按住院天数收费
- (4) 按处方条目收费
- (5) 与医疗服务打包收费
- (6) 按处方中药品种类收费
- (7) 按处方中药品金额收费

### 第2章：中国药事服务业市场环境分析

#### 2.1 药事服务业政策环境分析

##### 2.1.1 新医改对药事服务的要求

- (1) 规范药品临床使用
- (2) 规范患者合理用药
- (3) 药品质量管理

##### 2.1.2 新医改对药事服务的影响

- (1) 医药分家和医生试行多点执业
- (2) 推行国家制定的基本药物
- (3) 执业药师将受到更多重视

##### 2.1.3 药事服务业相关政策法规

#### 2.2 药事服务业社会环境分析

##### 2.2.1 药品不良反应监测

- (1) 药品不良反应概念
- (2) 药品不良反应监测

##### 2.2.2 药品不良反应特征

- (1) 不良反应药品品种分类
- (2) 不良反应给药途径分布
- (3) 中药注射剂风险情况
- (4) 国家基本药物安全状况

## 2.3 药事服务业供需环境分析

### 2.3.1 药事服务业供给面分析

- (1) 医疗机构临床药师总数
- (2) 医疗机构药师类型分布
- (3) 医疗机构药师资格分布
- (4) 医疗机构药师学历分布

### 2.3.2 药事服务业需求面分析

- (1) 医护患对药学服务需求分析
- (2) 医护患需求对临床药学服务的启示

## 2.4 药事服务技术环境分析

### 2.4.1 药事服务相关研究统计

### 2.4.2 药事服务相关研究结果

## 第3章：中国药事服务业发展现状与前景分析

### 3.1 药事服务业发展概况

#### 3.1.1 药事服务体系

#### 3.1.2 药事服务主体

- (1) 药事服务机构
- (2) 药事服务主体
- (3) 药事服务硬件

#### 3.1.3 药事服务法规

### 3.2 药事服务发展策略与建议

#### 3.2.1 药事服务发展因素

- (1) 政府方面的原因
- (2) 医院方面的原因
- (3) 高等教育的原因
- (4) 药师方面的原因

#### 3.2.2 药事服务发展对策

- (1) 政府应强化对药事服务政策支持
- (2) 医院应提高对药事服务的关注度
- (3) 教育部门应规划好临床药学专业培养模式
- (4) 药师应努力自强，用于开拓执业发展道路

### 3.3 老人药事服务业发展探讨

#### 3.3.1 老人用药特点及不良反应情况

##### (1) 老人用药特点

##### 1) 老人生理特点

##### 2) 老人心理特点

##### 3) 药代动力学特点

##### (2) 老人用药不良反应

#### 3.3.2 老人用药安全隐患

##### (1) 不按医嘱用药

##### (2) 药物选择不当

##### (3) 未掌握用药方法

##### (4) 药名混淆重复用药

##### (5) 联合用药不合理配伍

##### (6) 钙剂及营养药物的补充问题

#### 3.3.3 老人安全用药原则

##### (1) 不用或少用药物

##### (2) 合理选择药物

##### (3) 选择合适剂量

##### (4) 药物治疗适度

##### (5) 提高老人用药依从性

##### (6) 注意药物对老人其他疾病的影响

#### 3.3.4 老人安全用药指导

##### (1) 用药监督

##### (2) 简明治疗方案

##### (3) 用药咨询服务

##### (4) 确定优先治疗项目

##### (5) 开展药学知识讲座

##### (6) 建立药历和药师服务卡

### 3.4 儿科药事服务业发展探讨

#### 3.4.1 儿童生理特点

#### 3.4.2 儿科药事服务特点

##### (1) 依从性差

- (2) 小儿特殊生理、心理特点
- (3) 密切关注特异体质患儿的治疗
- (4) 药物不良反应表述困难、不准确

#### 3.4.3 儿科药事服务探讨

- (1) 抗感染药物的应用
- (2) 解热镇痛药的应用
- (3) 激素类药物的应用
- (4) 血管和神经性药物的应用
- (5) 中成药的应用
- (6) 其他药物的应用

### 第4章：中国药事服务业发展模式与案例剖析

#### 4.1 临床药事服务模式路径选择

##### 4.1.1 我国临床药事服务模式3层次

##### 4.1.2 我国临床药事服务模式路径选择

- (1) 改革临床药学教育
- (2) 临床药事服务需要制度平台
- (3) 完善医院药事继续教育工作
- (4) 加强宣传，促进临床药事服务发展

#### 4.2 常见药事服务模式分析与思考

##### 4.2.1 常见的药事服务模式分类

##### 4.2.2 常见的药事服务模式分析

- (1) 临床药事服务模式
- (2) 柜台（窗口）服务模式
- (3) 药物咨询室模式
- (4) 热线电话服务模式
- (5) 药事服务网站模式
- (6) 药物知识讲座模式

##### 4.2.3 对药事服务模式的思考

- (1) 对药事服务模式的思考
- (2) 药事服务业的本质内涵

#### 4.3 全程化药事服务模式发展现状与前景

#### 4.3.1 全程化药事服务特点

#### 4.3.2 全程化药事服务实施现状

##### (1) 全程化药事服务实施内容

##### (2) 全程化药事服务医院开展现状

##### (3) 全程化药事服务医院开展可行性对策

#### 4.4 生命期药事服务模式发展现状与前景

##### 4.4.1 生命期药事服务定义

##### 4.4.2 生命期药事服务特征

##### 4.4.3 生命期药事服务平台构建

##### 4.4.4 生命期药事服务发展前景

#### 4.5 精细化药事服务模式发展现状与前景

##### 4.5.1 精细化药事服务相关概述

##### (1) 精细化药事服务定义

##### (2) 精细化药事服务体现

##### 4.5.2 精细化药事服务模式

##### 4.5.3 精细化药事服务发展前景

#### 4.6 药事服务模式发展案例探讨

##### 4.6.1 天津市人民医院

##### (1) 医院“一站式”服务模式简介

##### (2) 改变传统的门诊药房服务模式

##### (3) 门诊药房业务流程再造措施

##### (4) 门诊“一站式”服务模式存在的问题及对策

##### 4.6.2 首都医科大学宣武医院药剂科

##### (1) 临床药师与药房药师分享临床病例

##### (2) 临床药师参与日常口服摆药工作

##### (3) 临床药师带领药房药师进行抗菌药使用管理

##### (4) 临床药师与病房药师配合，形成全程化药事服务

##### 4.6.3 深圳龙岗社区

##### (1) 接诊前

##### (2) 就诊中

##### (3) 用药后

##### (4) 可行性社区药事服务模式



## (5) 社区药事服务模式发展展望

## 第5章：中国医院药房药事服务现状与前景展望

### 5.1 医院药事服务理论模型研究

#### 5.1.1 医院药事服务理论模型简介

#### 5.1.2 医院药事服务理论模型研究

- (1) 正确领导——“鱼眼”；
- (2) 共同愿景——“鱼头”；
- (3) 药学服务机制——“鱼身”；
- (4) 药学服务促进与保障机制——“鱼鳍鱼鳞”；
- (5) 持续的行动——“鱼尾”；
- (6) 宏观环境——“水”；

### 5.2 医院药事服务供需基本面分析

#### 5.2.1 医院药事服务供给面分析

- (1) 医院临床药师总数
- (2) 医院药师类型分布
- (3) 医院药师学历分布
- (4) 医院药师技术资格分布

#### 5.2.2 医院药事服务需求面分析

- (1) 我国医院收入构成
- (2) 我国医院门诊和出院病人药费

### 5.3 医院药事服务影响因素市场调查

#### 5.3.1 调查资料与方法

#### 5.3.2 医院药学服务影响因素调查结果

- (1) 法规方面因素
- (2) 药师观念因素
- (3) 药师专业因素
- (4) 教育方面因素
- (5) 行政领导因素
- (6) 药学资源因素
- (7) 公众对药师态度因素

### 5.4 医院药事服务现状与前景展望

#### 5.4.1 医院药事服务要点

- (1) 医院工作要点
- (2) 药师工作要点
- (3) 服务职责化
- (4) 服务工作具体化

#### 5.4.2 医院药事服务现状

- (1) 药学服务质量较低
- (2) 药学服务模式落后
- (3) 医院药房布局不合理
- (4) 药学服务人才缺乏
- (5) 药师业务水平有限
- (6) 药师药学知识不够
- (7) 药师服务要求不高

#### 5.4.3 医院药事服务对策

- (1) 更新和补充药师知识结构
- (2) 加强门诊药房的核心服务
- (3) 推进药师走向临床
- (4) 拓宽医院的医疗服务

#### 5.4.4 医院药事服务前景展望

- (1) 药房工作的转变
- (2) 重视药房药学服务
- (3) 完善医院药房药学服务制度

### 5.5 医院急诊药事服务与风险防范

#### 5.5.1 医院急诊医疗服务情况

- (1) 医院门急诊人次数
- (2) 医院门急诊人次构成
- (3) 医院门急诊服务质量

#### 5.5.2 医院急诊药事服务特点

- (1) 急诊药事与药学服务共性
- (2) 急诊药事服务具体特点
- (3) 急诊药事服务客观要求

#### 5.5.3 医院急诊药事服务风险预警

- (1) 硬件设施方面
- (2) 工作强度方面
- (3) 收费记账方面
- (4) 急诊医生方面
- (5) 急诊病人方面
- (6) 急诊药师方面

#### 5.5.4 医院急诊药事服务风险防范对策

- (1) 合理调配处方
- (2) 有序布局药品
- (3) 设急救药品专区
- (4) 加强内部管理
- (5) 做好发药说明
- (6) 重视过敏反应
- (7) 强化效期管理
- (8) 开展药物咨询
- (9) 树立药师形象

#### 5.6 医院门诊药事服务现状研究

##### 5.6.1 中医院门诊药房药事服务调查

- (1) 资料与方法
- (2) 门诊药房药事服务调查
- (3) 门诊药房药事服务调查分析

##### 5.6.2 大型医院门诊药事服务现状研究

- (1) 资料来源与方法
- (2) 分析指标与方法
- (3) 指标研究结果
- (4) 大型医院门诊药事服务发展建议

#### 5.7 基层医院药事服务现状探讨

##### 5.7.1 基层医院医疗服务情况

##### 5.7.2 基层医院药事服务现状

- (1) 基层医院药事服务
- (2) 基层医院药事服务发展建议

## 第6章：中国社会药房及药品零售企业药事服务现状与前景展望

### 6.1 社会药房规模及发展趋势

#### 6.1.1 社会药房数量及结构

- (1) 社会药房数量规模
- (2) 连锁药店数量规模

#### 6.1.2 社会药房药品销售现状

#### 6.1.3 社会药房盈利水平分析

- (1) 百强零售药店利润水平
- (2) 连锁药店行业利润水平

#### 6.1.4 社会药房发展趋势分析

### 6.2 社会药房药事服务与案例分析

#### 6.2.1 我国社会药房药事服务现状

- (1) 社会药房药事服务现状
- (2) 社会药房药事服务制约因素与发展对策

#### 6.2.2 美信药店——依托会员制的药学服务

- (1) 美信药店简介
- (2) 美信药店药学服务
- (3) 美信药店药学服务方式
- (4) 美信药店药学服务效果

#### 6.2.3 金象药店——品类管理式的药学服务

- (1) 金象药店简介
- (2) 金象药店品类管理的药学服务特点
- (3) 金象药店品类管理的药学服务实施

### 6.3 药品零售企业药事服务现状与案例分析

#### 6.3.1 药品零售企业药事服务现状

- (1) 药品零售企业药事服务主体
- (2) 药品零售企业药事服务内容
- (3) 药品零售企业药事服务现状
- (4) 药品零售企业药事服务原因分析
- (5) 药品零售企业药事服务发展建议

#### 6.3.2 南京医药药事服务案例分析

- (1) 南京医药发展简况

- (2) 南京医药战略定位
- (3) 南京医药药事服务内涵
- (4) 南京医药药事服务特点
- (5) 南京医药药事服务成效
- (6) 南京医药药事服务优势
- (7) 南京医药药事服务成功实践

## 第7章：国内外社区药事服务模式与建设方案探讨

### 7.1 我国社区医疗服务供需状况

#### 7.1.1 社区医疗服务供给状况

- (1) 社区卫生服务机构数量
- (2) 社区卫生服务床位数量
- (3) 社区卫生服务药师统计

#### 7.1.2 社区医疗服务需求状况

- (1) 社区卫生服务机构诊疗人次
- (2) 社区卫生服务机构入院人数
- (3) 社区卫生服务药费统计情况

### 7.2 国外社区药事服务模式与进展

#### 7.2.1 社区药事服务内涵

#### 7.2.2 国外社区药事服务模式

- (1) 社区药师结构
- (2) 社区药房结构
- (3) 社区药房/药师组织
- (4) 社区药师工作模式
- (5) 社区药师继续教育
- (6) 社区药学服务模式和实践研究

#### 7.2.3 社区药师在疾病管理中的作用

- (1) 哮喘的管理
- (2) 糖尿病的管理
- (3) 心血管疾病管理
- (4) 关节炎疾病的管理
- (5) 骨质疏松症的管理

(6) 临终关怀和疼痛管理

#### 7.2.4 国外社区药事服务开展概况

(1) 美国社区药事服务开展情况

(2) 德国社区药事服务开展情况

(3) 丹麦社区药事服务开展情况

(4) 澳大利亚社区药事服务开展情况

#### 7.2.5 社区药事服务发展前景

### 7.3 我国社区药事服务现状与前景

#### 7.3.1 社区药事服务概述

(1) 社区药事服务对象

(2) 社区药事服务作用

#### 7.3.2 社区药事服务发展状况

(1) 社区药事服务发展现状

(2) 社区药事服务人才培养

(3) 社区药事服务存在问题

#### 7.3.3 社区药事服务发展前景

(1) 社区药事服务发展方向

(2) 社区药学服务的发展前景

## 第8章：中国药事服务业领先医疗机构案例分析(ZY WZY)

### 8.1 药事服务业领先医疗机构总体分析

### 8.2 药事服务业领先医疗机构案例分析

#### 8.2.1 北京医院药学部

(1) 科室发展简况

(2) 科室人力资源

(3) 科室实验设备

(4) 科室药事管理

(5) 科室药学科研

(6) 科室经营情况

(7) 科室发展优劣势分析

(8) 科室最新发展动向分析

#### 8.2.2 北京大学第一医院药剂科

- (1) 科室发展简况
- (2) 科室组织结构
- (3) 科室人力资源
- (4) 科室实验设备
- (5) 科室药事管理
- (6) 科室药学科研
- (7) 科室经营情况
- (8) 科室发展优劣势分析

#### 8.2.3 广州军区总医院药剂科

- (1) 科室发展简况
- (2) 科室实验设备
- (3) 科室技术特色
- (4) 科室药学科研
- (5) 科室发展优劣势分析

#### 8.2.4 北京世纪坛医院药剂科

- (1) 科室发展简况
- (2) 科室组织结构
- (3) 科室人力资源
- (4) 科室药事管理
- (5) 科室药学科研
- (6) 科室经营情况
- (7) 科室发展优劣势分析

#### 8.2.5 中国人民解放军成都军区总医院药剂科

- (1) 科室发展简况
- (2) 科室人力资源
- (3) 科室实验设备
- (4) 科室药事管理
- (5) 科室药学科研
- (6) 科室经营情况
- (7) 科室发展优劣势分析

#### 8.2.6 武警总医院药剂科

- (1) 科室发展简况

- (2) 科室组织结构
- (3) 科室人力资源
- (4) 科室药事管理
- (5) 科室发展优劣势分析

#### 8.2.7 复旦大学附属中山医院药剂科

- (1) 科室发展简况
- (2) 科室人力资源
- (3) 科室药事管理
- (4) 科室药学科研
- (5) 科室经营情况
- (6) 科室发展优劣势分析

#### 8.2.8 中南大学湘雅二医院药剂科

- (1) 科室发展简况
- (2) 科室组织结构
- (3) 科室人力资源
- (4) 科室实验设备
- (5) 科室药学科研
- (6) 科室经营情况
- (7) 科室发展优劣势分析

#### 8.2.9 深圳市第四人民医院药剂科

- (1) 科室发展简况
- (2) 科室组织结构
- (3) 科室人力资源
- (4) 科室实验设备
- (5) 科室药学科研
- (6) 科室发展优劣势分析

#### 8.2.10 福建省立医院药剂科

- (1) 科室发展简况
- (2) 科室组织结构
- (3) 科室人力资源
- (4) 科室药事管理
- (5) 科室药学科研



(6) 科室人才培养

(7) 科室发展优劣势分析

图表目录：

图表1：药事服务基本要素

图表2：药事服务主要内容

图表3：其他国家对药事服务费的定义

图表4：我国药事服务费的内涵

图表5：我国药事服务费的分类

图表6：药事服务费与医疗服务收费的区别

图表7：美国药事服务费内涵

图表8：日本国药事服务费内涵

图表9：美国&日本国药事服务费内涵的对比

图表10：固定差率加成补偿模式介绍

图表11：部分欧洲国家药品零售固定差率加成（单位：欧元，%）

图表12：差别差率加成补偿模式介绍

图表13：部分欧洲国家药品零售差别差率加成（单位：欧元，%）

图表14：通过单独设立收费项目的补偿模式介绍

图表15：爱尔兰调剂费支付标准（单位：欧元）

图表16：其他药学服务收费的应用情况

图表17：澳大利亚药学专业服务项目及收费标准（单位：澳元）

图表18：混合补偿模式简介

图表19：英国国民健康服务体系药学服务内容

图表20：按处方收费方式介绍

图表21：澳大利亚国家药品福利计划调剂费项目及支付标准（单位：澳元）

图表22：韩国药店基本调剂费项目及支付标准（单位：韩元）

图表23：台湾地区医院门诊药事服务费项目及收费标准（单位：点数/处方）

图表24：按人头收费方式优缺点介绍

图表25：美国Medicare部分药品调剂费按人头收费标准（单位：美元）

图表26：台湾地区住院药事服务费的收费标准（单位：点数/天数）

图表27：按处方条目收费方式优缺点介绍

图表28：英国社会药房调剂费项目及收费标准（单位：英镑）

图表29：按处方中药品种类收费方式优缺点介绍

图表30：日本处方中不同药品调剂费收费标准（单位：点数/处方）

详细请访问：<http://www.chinairr.org/report/R10/R1006/201801/10-249611.html>