

# 2020-2026年中国金融BP O市场研究与市场供需预测报告

## 报告目录及图表目录

中国产业研究报告网 编制  
[www.chinairr.org](http://www.chinairr.org)

## 一、报告报价

《2020-2026年中国金融BPO市场研究与市场供需预测报告》信息及时，资料详实，指导性强，具有独家，独到，独特的优势。旨在帮助客户掌握区域经济趋势，获得优质客户信息，准确、全面、迅速了解目前行业发展动向，从而提升工作效率和效果，是把握企业战略发展定位不可或缺的重要决策依据。

官方网站浏览地址：<http://www.chinairr.org/report/R13/R1301/202004/17-343701.html>

产品价格：纸介版9800元 电子版9800元 纸介+电子10000元

订购电话: 400-600-8596 010-80993936

传真: 010-60343813

网址: <http://www.chinairr.org>

Email: [sales@chyxx.com](mailto:sales@chyxx.com)

联系人：刘老师 陈老师 谭老师

特别说明：本PDF目录为计算机程序生成，格式美观性可能有欠缺；实际报告排版规则、美观。

## 二、说明、目录、图表目录

报告目录：

### 第一章金融BPO行业的概述1

#### 1.1 服务外包简述

##### 1.1.1服务外包的界定

##### 1.1.2服务外包的分类

#### 1.2 金融BPO

##### 1.2.1金融BPO界定

##### 1.2.2金融BPO的分类

##### 1.2.3金融BPO的理论基础

##### 1.2.4金融BPO的优势分析

### 第二章2017-2019年全球服务外包产业运行状况分析10

#### 2.1 2017-2019年全球服务外包产业运行总况

##### 2.1.1全球服务外包领域日益扩展

##### 2.1.2IT和金融BPO成为主导

##### 2.1.3垂直市场在服务外包日益重视

##### 2.1.4中国和印度成为全球最大外包基地

##### 2.1.5服务接包方将继续向亚太地区转移

#### 2.2 2017-2019年全球服务外包市场运行分析

##### 2.2.1全球外包日趋激烈的市场竞争导致市场集中度下降

##### 2.2.2世界服务外包保持平稳增长

##### 2.2.3世界服务外包市场结构分析

#### 2.3 2017-2019年世界主要国家和地区运行动态分析

##### 2.3.1美国：需求逐年增长难掩新的问题

##### 2.3.2欧洲：经济增长限制到外包服务市场增速

##### 2.3.3印度：对离岸IT外包服务战略寄予更多希望

##### 2.3.4日本：服务外包发展分析

#### 2.4 2017-2019年国际金融BPO行业发展轨迹综述

##### 2.4.1全球离岸金融BPO分布

##### 2.4.2金融业务离岸外包的驱动力

### 第三章2017-2019年中国服务外包产业整体运行状况分析29

#### 3.1 2017-2019年中国服务外包产业运行综述

##### 3.1.1中国服务外包业务尚处于起步阶段

##### 3.1.2中国服务外包业发展规模

##### 3.1.3中国服务外包业务增长明显，但发展速度仍不够快

##### 3.1.4中国服务外包产业呼唤国家品牌

##### 3.1.5中国发展服务外包的优势

##### 3.1.6中国发展服务外包的重点领域

#### 3.2 2017-2019年中国服务外包行业发展动态

##### 3.2.1南昌将打造世界第一流服务外包中心

##### 3.2.2集群化策略激活服务外包业“区域拯救计划”

##### 3.2.3江苏应利用台资优势承接台服务外包

##### 3.2.4腾飞苏州创新园成为中国服务外包示范基地

#### 3.3 2019年中国服务外包发展存在的问题

##### 3.3.1中国承接国际服务外包的主要问题与对策

##### 3.3.2中国加快服务外包发展的主要措施

##### 3.3.3 2017-2019年中国服务外包产业发展的新举措分析

### 第四章2017-2019年中国金融BPO产业运行环境解析46

#### 4.1 2017-2019年中国宏观经济环境分析

##### 4.1.1中国GDP分析

##### 4.1.2消费价格指数分析

##### 4.1.3城乡居民收入分析

##### 4.1.4社会消费品零售总额

##### 4.1.5全社会固定资产投资分析

##### 4.1.6进出口总额及增长率分析

#### 4.2 2017-2019年中国金融BPO政策环境分析分析

##### 4.2.1 2017-2019年中国服务外包产业相关政策

##### 4.2.2 2017-2019年地方政府促进服务外包政策

##### 4.2.3中国金融BPO产业的相关政策

##### 4.2.4中国对服务外包产业加强金融支持

#### 4.2.5 产业基地BPO的发展环境评价指标体系

### 4.3 2017-2019年中国金融BPO相关产业环境分析

#### 4.3.1 中国金融业发展状况分析

#### 4.3.2 中国金融服务贸易发展情况

#### 4.3.3 2017-2019年中国金融业信息化发展分析

## 第五章 2017-2019年中国金融BPO运行动态分析 64

### 5.1 2017-2019年国际金融BPO运行总况

#### 5.1.1 国际金融BPO的发展状况

#### 5.1.2 国际金融BPO发展基本格局

#### 5.1.3 国际离岸金融BPO发展迅速

### 5.2 2017-2019年中国金融BPO现状综述

#### 5.2.1 交易规模

#### 5.2.2 参与群体逐渐增多

#### 5.2.3 离岸方式（快速发展）强化

#### 5.2.4 ITO和BPO融合性加强

#### 5.2.5 众多服务外包供应商高层震荡

#### 5.2.6 外资跨国金融机构的服务外包

#### 5.2.7 国内金融机构的服务外包状况

### 5.3 2017-2019年中国金融BPO市场动态分析

#### 5.3.1 中国金融BPO市场规模

#### 5.3.2 无锡市首迎金融BPO项目

#### 5.3.3 沈阳金融BPO交易会开幕

#### 5.3.4 佛山申请国家级金融BPO试点

### 5.4 2017-2019年中国金融BPO市场新动向分析

#### 5.4.1 外资银行转制提升金融外包需求

#### 5.4.2 金融BPO业开辟全新就业空间

#### 5.4.3 无锡首迎金融BPO项目分析

#### 5.4.4 IT与金融BPO成为市场主导

#### 5.4.5 中国BPO市场需求分析（离岸需求、在岸需求） 85

### 5.5 2017-2019年中国金融BPO各分类产品市场分析

#### 5.5.1 财会服务外包市场

#### 5.5.2人力资源外包

#### 5.5.3供应链管理外包市场

#### 5.5.4营销管理外包市场

### 5.6 2017-2019年金融BPO存在的问题及发展对策

#### 5.6.1银行服务外包市场还未完全成熟

#### 5.6.2金融BPO的常见业务和风险形式

#### 5.6.3发展中国金融BPO的政策建议

#### 5.6.4金融BPO风险监管的经验与借鉴

## 第六章2019年国内金融BPO区域市场运行分析99

### 6.1 2019年中国传统3大金融BPO区域市场分析

#### 6.1.1运维外包服务市场持续快速增长

#### 6.1.2外包合同“大单”变“小单”的趋势日益明显

#### 6.1.3政府和中型企业市场增速领先其它平行分类市场

#### 6.1.4传统3大区域市场仍然是中国运维外包服务需求集聚的地带

#### 6.1.5金融和制造是中国运维外包服务需求最大的两个行业

#### 6.1.6未来五年中国IT外包市场有望继续保持快速增长的良好态势

### 6.2 2014中国重点经济带以及中西部外包服务运行情况

#### 6.2.1长三角地区金融与服务外包成新亮点

#### 6.2.2珠三角地区金融BPO分析

#### 6.2.3环渤海地区金融BPO分析

## 第七章2017-2019年中国金融BPO区域发展分析111

### 7.1 北京市金融BPO发展分析

#### 7.1.1 2019北京市经济发展状况分析

#### 7.1.2 2017-2019年北京市服务外包发展情况

#### 7.1.3北京市政府对服务外包鼓励政策

#### 7.1.4北京金融BPO产业发展状况

#### 7.1.5北京地区发展金融外包优势分析

#### 7.1.6北京市金融BPO的发展对策

### 7.2 上海市金融BPO发展分析

#### 7.2.1 2017-2019年上海市经济发展状况分析

- 7.2.2 2017-2019年上海市服务外包发展情况
- 7.2.3 上海市政府对服务外包的鼓励政策
- 7.2.4 上海发展金融BPO的优势分析
- 7.2.5 上海浦东发展金融BPO产业分析
- 7.2.6 2017-2019年上海市提倡金融后台服务外包
- 7.3 大连金融BPO发展分析
  - 7.3.1 2017-2019年大连市经济发展状况分析
  - 7.3.2 2017-2019年大连市服务外包发展情况
  - 7.3.3 大连市政府对服务外包鼓励政策
  - 7.3.4 大连市服务外包产业的发展目标
  - 7.3.5 2017-2019年大连打造金融BPO基地
- 7.4 深圳市金融BPO发展分析
  - 7.4.1 2017-2019年深圳市经济发展状况分析
  - 7.4.2 2017-2019年深圳市服务外包发展情况
  - 7.4.3 深圳发展服务外包产业的优势分析
  - 7.4.4 2017-2019年深圳多方面推进服务外包发展
  - 7.4.5 2017-2019年深圳优惠政策助金融BPO

## 第八章 2017-2019年金融BPO重点企业分析 138

- 8.1 IBM
  - 8.1.1 IBM公司简介
  - 8.1.2 IBM公司经营状况分析
  - 8.1.3 IBM公司在华发展情况
  - 8.1.4 IBM公司的金融服务解决方案
- 8.2 HP
  - 8.2.1 HP公司简介
  - 8.2.2 HP公司经营状况分析
  - 8.2.3 HP公司在华发展情况
  - 8.2.4 HP外包服务国开行信息化案例
  - 8.2.5 HP收购EDS跻身顶级外包服务商
- 8.3 Accenture
  - 8.3.1 埃森哲公司简介

8.3.2埃森哲公司经营状况分析

8.3.3埃森哲公司在华发展情况

8.3.4埃森哲公司金融服务业务情况

8.4 CSC

8.4.1CSC公司简介

8.4.2CSC公司经营状况分析

8.4.3CSC公司在华发展情况

8.4.4CSC公司金融BPO业务概况

8.4.5CSC协助SiNSYS欧洲卡处理业务

8.5 万国数据服务有限公司（GDS）

8.5.1GDS公司简介

8.5.2GDS公司金融BPO业务概况

8.5.3GDS深圳发展银行金融外包服务项目

8.5.4GDS发布商业银行灾难恢复解决方案

8.5.5 2017-2019年GDS的绿色资料中心战略分析

8.6 华道数据处理有限公司

8.6.1华道资料公司简介

8.6.2华道数据金融BPO业务概况

8.6.3华道数据在金融服务方面的优势

8.6.4 2017-2019年华道数据金融服务业务动态

## 第九章2020-2025年中国金融BPO风险及防范172

9.1 金融BPO风险的概述

9.1.1金融BPO风险的来源分析

9.1.2金融BPO风险的具体表现

9.1.3金融BPO风险因素及作用机理

9.2 2020-2025年金融BPO风险

9.2.1外包协议方面风险

9.2.2企业机密外泄风险

9.2.3企业业务转变风险

9.2.4外包依赖性的风险

9.2.5利益冲突相关风险



## 9.2.6 金融机构职业风险

## 9.3 2020-2025年中国金融服务业务外包监管对策

### 9.3.1 金融BPO监管制度的国际比较

### 9.3.2 中国金融BPO监管构建重要性

### 9.3.3 国际金融BPO监管的借鉴和启示

### 9.3.4 加快中国金融BPO风险监管制度

## 9.4 2020-2025年中国金融BPO风险控制策略选择

### 9.4.1 完善金融BPO法律框架和监管制度

### 9.4.2 建立服务商资格审查和信用评级制度

### 9.4.3 科学决策审慎选择金融BPO项目

### 9.4.4 签订缜密的金融服务业务外包合同

### 9.3.5 建立风险预警管理体系和应急预案

### 9.3.6 加强道德风险监控和内外部沟通机制

### 9.3.7 建立风险责任和激励约束相结合机制

## 第十章 2020-2025年中国金融BPO产业前景预测分析 197

### 10.1 2020-2025年中国金融BPO发展的趋势分析

#### 10.1.1 服务外包并购出现新局面新机遇

#### 10.1.2 全球服务外包行业发展的趋势

#### 10.1.3 金融BPO的发展趋势分析

### 10.2 2020-2025年中国金融BPO前景预测分析

#### 10.2.1 中国发展金融外包产业正逢其时

#### 10.2.2 中国金融BPO产业面临发展机遇

#### 10.2.3 中国发展金融BPO市场空间巨大

#### 10.2.4 2020-2025年金融BPO前景展望

## 图表目录：

图表：服务外包的分类和内容

图表：2017-2019年世界主要金融服务国家前20名进出口情况

图表：2017-2019年全球服务外包市场规模增长趋势图

图表：2017-2019年各季度全球服务外包合同金额

图表：2017-2019年全球超过2500万美元外包合同金额分布

图表：2017-2019年全球BOP与ITO发展状况

图表：2017-2019年全球顶级服务发包商合同价值排名

图表：2017-2019年亚太地区服务外包合同金额季度比较

图表：中国和印度服务外包SWOT分析

图表：2017-2019年中国承接国际服务外包业务概况

图表：2017-2019年中国金融BPO市场规模统计

图表：2017-2019年中国金融BPO市场规模增长趋势图

图表：2017-2019年中国金融BPO不同业务类型规模

图表：2017-2019年中国金融BPO发包市场结构

图表：2017-2019年中国业务流程外包(BPO)市场规模

图表：2017-2019年中国业务流程外包(BPO)市场规模趋势图

图表：2017-2019年业务流程外包(BPO)细分市场分布结构

图表：2017-2019年中国GDP增长趋势图

详细请访问：<http://www.chinairr.org/report/R13/R1301/202004/17-343701.html>