

# 2021-2027年中国零售业信 息化行业研究与市场年度调研报告

## 报告目录及图表目录

中国产业研究报告网 编制  
[www.chinairr.org](http://www.chinairr.org)

## 一、报告报价

《2021-2027年中国零售业信息化行业研究与市场年度调研报告》信息及时，资料详实，指导性强，具有独家，独到，独特的优势。旨在帮助客户掌握区域经济趋势，获得优质客户信息，准确、全面、迅速了解目前行业发展动向，从而提升工作效率和效果，是把握企业战略发展定位不可或缺的重要决策依据。

官方网站浏览地址：<http://www.chinairr.org/report/R09/R0904/202010/21-369294.html>

产品价格：纸介版9800元 电子版9800元 纸介+电子10000元

订购电话: 400-600-8596 010-80993936

传真: 010-60343813

网址: <http://www.chinairr.org>

Email: [sales@chyxx.com](mailto:sales@chyxx.com)

联系人：刘老师 陈老师 谭老师

特别说明：本PDF目录为计算机程序生成，格式美观性可能有欠缺；实际报告排版规则、美观。

## 二、说明、目录、图表目录

零售业（retail industry）是指通过买卖形式将工农业生产者生产的产品直接售给居民作为生活消费用或售给社会集团供公共消费用的商品销售行业。

我国零售行业信息化应用已经逐步进入普及阶段。目前，我国零售行业企业90%采用了计算机管理，其中绝大多数是实行连锁经营的零售企业。有80%以上的连锁企业建立了系统开发的前台POS销售时点系统和后台MIS/ERP管理系统线。40%左右率先进入了商业自动化技术、现代通信技术和网络信息化技术相结合的数字化管理系统集成的阶段。信息化的发展给我国连锁零售业带来的绩效是巨大的。

中国产业研究报告网发布的《2021-2027年中国零售业信息化行业研究与市场年度调研报告》共七章。首先介绍了零售业信息化行业市场发展环境、零售业信息化整体运行态势等，接着分析了零售业信息化行业市场运行的现状，然后介绍了零售业信息化市场竞争格局。随后，报告对零售业信息化做了重点企业经营状况分析，最后分析了零售业信息化行业发展趋势与投资预测。您若想对零售业信息化产业有个系统的了解或者想投资零售业信息化行业，本报告是您不可或缺的重要工具。

本研究报告数据主要采用国家统计数据，海关总署，问卷调查数据，商务部采集数据等数据库。其中宏观经济数据主要来自国家统计局，部分行业统计数据主要来自国家统计局及市场调研数据，企业数据主要来自于国统计局规模企业统计数据库及证券交易所等，价格数据主要来自于各类市场监测数据库。

报告目录：

### 第1章 中国零售业信息化行业综述

#### 1.1 零售业信息化基本概述

##### 1.1.1 零售业信息化的定义

##### 1.1.2 零售业信息化作用

##### 1.1.3 零售业信息化行业发展的必然性

#### 1.2 零售业信息化行业政策背景

##### 1.2.1 零售业行业政策解读

##### 1.2.2 零售业信息化行业政策解读

#### 1.3 零售业信息化行业经济背景

##### 1.3.1 国际宏观经济现状分析

##### 1.3.2 国内宏观经济现状分析

### 1.3.3 中国零售业经济增长分析

### 1.3.4 零售业经济增长与零售业信息化的关系

## 第2章 中国零售业信息化行业发展现状

### 2.1 中国零售业行业发展现状

#### 2.1.1 零售业发展规模

#### 2.1.2 零售业盈利情况分析

#### 2.1.3 零售业运营状况分析

#### 2.1.4 零售业投资规模分析

### 2.2 中国零售业信息化行业发展现状

#### 2.2.1 零售业信息化发展历程

#### 2.2.2 零售业信息化市场规模

##### (1) 零售业信息化行业投资规模

##### (2) 零售业信息化普及规模

##### (3) 零售业信息化竞争格局

#### 2.2.3 零售业信息化发展特点

##### (1) 零售业信息化行业发展现状

##### (2) 零售业信息化行业发展特点

##### (3) 零售业信息化行业市场热点

##### (4) 零售业信息化行业存在问题

##### (5) 零售业信息化行业发展驱动因素

##### (6) 零售业信息化行业发展阻碍因素

## 第3章 中国零售业信息化行业主要技术分析

### 3.1 零售业信息化行业POS系统分析

#### 3.1.1 零售业信息化行业POS系统概述

#### 3.1.2 零售业信息化行业POS系统市场竞争格局

#### 3.1.3 典型POS系统供应商市场分析

##### (1) IBM中国有限公司POS系统市场规模

##### (2) 中国惠普有限公司POS系统市场规模

### 3.2 零售业信息化行业RFID系统分析

#### 3.2.1 零售业信息化行业RFID系统概述

### 3.2.2 零售业信息化行业RFID系统应用现状

### 3.2.3 典型零售业企业RFID系统应用分析

#### (1) 沃尔玛超市RFID系统应用分析

#### (2) 麦德龙超市RFID系统应用分析

### 3.2.4 全球零售业RFID系统应用需求分析

## 3.3 国外零售业信息化技术发展动向

### 3.3.1 POS系统发展动向

### 3.3.2 Kiosk发展动向

## 第4章 中国零售业信息化行业软件市场分析

### 4.1 零售业信息化行业软件细分市场概况

#### 4.1.1 零售业信息化行业软件市场品牌格局

#### 4.1.2 零售业信息化软件行业细分市场结构

### 4.2 零售业信息化行业ERP系统市场分析

#### 4.2.1 ERP系统概述

#### 4.2.2 零售业信息化行业ERP系统市场分析

##### (1) 零售业信息化行业ERP系统应用现状

##### (2) 零售业信息化行业ERP系统应用特点

##### (3) 零售业信息化行业ERP系统市场竞争格局

##### (4) 零售业信息化行业ERP系统应用存在的问题

#### 4.2.3 典型零售业企业ERP系统应用分析

##### (1) 苏宁电器ERP系统应用分析

##### (2) 北京物美ERP系统应用分析

### 4.3 零售业信息化行业SCM系统市场分析

#### 4.3.1 SCM系统概述

#### 4.3.2 零售业信息化行业SCM系统市场分析

##### (1) 零售业信息化行业SCM系统主要模式

##### (2) 零售业信息化行业SCM系统应用现状

##### (3) 零售业信息化行业SCM系统应用存在的问题

##### (4) 零售业信息化行业SCM系统市场前景与建议

#### 4.3.3 典型零售业企业SCM系统应用分析

##### (1) 国美电器SCM系统应用分析

(2) 沃尔玛SCM系统应用分析

4.4 零售业信息化行业CRM系统市场分析

4.4.1 CRM系统概述

4.4.2 零售业信息化行业CRM系统市场分析

(1) 零售业信息化行业CRM系统结构

(2) 零售业信息化行业CRM系统应用现状

(3) 零售业信息化行业CRM系统应用存在的问题

4.4.3 典型零售业企业CRM系统应用分析

(1) 苏宁电器CRM系统应用分析

(2) 沃尔玛CRM系统应用分析

4.5 零售业信息化行业IT市场调研分析

4.5.1 中国零售业信息化IT市场调研概况

(1) 零售业信息化IT市场调研背景

(2) 零售业信息化IT市场调研企业情况

4.5.2 中国零售业信息化IT市场调研主要结论

(1) 零售业信息化IT支出

(2) 零售业信息化IT机构

4.5.3 零售业信息化技术应用情况

(1) 零售业信息化软件中IT应用状况

(2) 零售业信息化软件中其他技术应用状况

4.5.4 零售业信息化数据交换方式

4.5.5 零售业信息化服务效率与稳定性

4.6 零售业信息化行业软件设计模式分析

4.6.1 零售业信息化行业软件自主开发

(1) 零售业信息化行业软件自主开发概述

(2) 零售业信息化行业软件自主开发优势

(3) 零售业信息化行业软件自主开发劣势

4.6.2 零售业信息化行业软件外包

(1) 零售业信息化行业软件外包概述

(2) 零售业信息化行业软件外包优势

(3) 零售业信息化行业软件外包劣势

## 第5章 中国零售业电子商务市场分析

### 5.1 零售业电子商务概述

#### 5.1.1 零售业电子商务定义

#### 5.1.2 零售业电子商务发展动因

#### 5.1.3 零售业电子商务发展历程

### 5.2 零售业电子商务发展现状分析

#### 5.2.1 全球零售业电子商务发展现状

##### (1) 美国零售业电子商务发展现状

##### (2) 欧洲零售业电子商务发展现状

##### (3) 亚洲零售业电子商务发展现状

#### 5.2.2 中国零售业电子商务发展现状

##### (1) 中国零售业电子商务市场规模

##### (2) 中国零售业电子商务网站规模

#### 5.2.3 中国零售业电子商务竞争格局

#### 5.2.4 中国零售业电子商务主要经营模式

#### 5.2.5 中国零售业电子商务存在的问题

### 5.3 零售业电子商务发展趋势及建议

#### 5.3.1 中国零售业电子商务发展趋势

#### 5.3.2 中国零售业电子商务发展建议

## 第6章 中国零售业信息化行业领先企业分析

### 6.1 领先零售业信息化供应商分析

#### 6.1.1 IBM中国有限公司经营分析

##### (1) 企业发展简况分析

##### (2) 企业主要产品分析

##### (3) 企业零售业解决方案

##### (4) 企业零售业成功案例

#### 6.2 领先零售业信息化应用企业分析

##### 6.2.1 沃尔玛(中国)投资有限公司经营情况分析

###### (1) 企业发展简况分析

###### (2) 企业主营业务分析

###### (3) 企业销售网络分析

#### (4) 企业经营情况分析

### 第7章 中国零售业信息化行业发展前景分析

#### 7.1 零售业信息化行业发展趋势

##### 7.1.1 零售业信息化行业技术发展趋势

##### 7.1.2 零售业信息化行业软件发展趋势

#### 7.2 零售业信息化行业发展建议

##### 7.2.1 零售业信息化供应商建议

##### 7.2.2 零售业信息化应用企业建议

#### 部分图表目录：

图表1 2015-2019年中国网购交易规模及增速（单位）

图表2 2015-2019年美国ISM制造业指数

图表3 2015-2019年美国失业率变化图（单位）

图表4 2015-2019年欧元区PMI制造业指数

图表5 2015-2019年欧元区GDP平均增速分布图

图表6 2015-2019年我国GDP增长情况（单位）

图表7 2015-2019年我国GDP分季度增长情况（单位）

图表8 2019年我国居民消费物价月度同比涨幅（单位）

图表9 2015-2019年农村居民人均纯收入（单位）

图表10 2019年农村居民人均纯收入构成（单位）

图表11 2015-2019年城镇居民人均可支配收入和消费及其增长率（单位）

图表12 2019年城镇居民按月人均可支配收入及其增长率（单位）

图表13 2019年各省最低工资标准和近两年来的增速（单位）

图表14 2015-2019年我国城市人口和农村人口比重（单位）

图表15 2015-2019年我国城市化率和增幅（单位）

图表16 2015-2019年消费者信心指数、预期指数和满意指数走势

图表17 2015-2019年每月消费者信心指数、预期指数和满意指数

图表18 2015-2019年我国GDP同比增速走势及预测（单位）

图表19 2015-2019年我国GDP贡献率预测（单位）

图表20 2019年社会消费品零售总额增速（单位）

更多图表见正文&hellip;&hellip;



详细请访问：<http://www.chinairr.org/report/R09/R0904/202010/21-369294.html>