

2023-2029年中国IT运维 管理行业前景研究与行业前景预测报告

报告目录及图表目录

中国产业研究报告网 编制
www.chinairr.org

一、报告报价

《2023-2029年中国IT运维管理行业前景研究与行业前景预测报告》信息及时，资料详实，指导性强，具有独家，独到，独特的优势。旨在帮助客户掌握区域经济趋势，获得优质客户信息，准确、全面、迅速了解目前行业发展动向，从而提升工作效率和效果，是把握企业战略发展定位不可或缺的重要决策依据。

官方网站浏览地址：<http://www.chinairr.org/report/R03/R0305/202308/24-551292.html>

产品价格：纸介版9800元 电子版9800元 纸介+电子10000元

订购电话: 400-600-8596 010-80993936

传真: 010-60343813

网址: <http://www.chinairr.org>

Email: sales@chyxx.com

联系人：刘老师 陈老师 谭老师

特别说明：本PDF目录为计算机程序生成，格式美观性可能有欠缺；实际报告排版规则、美观。

二、说明、目录、图表目录

在网络的基础设施建设完成之后，整个网络处于运行状态，IT部门采用相关的管理方法，对运行环境（包括物理网络，软硬件环境等）、业务系统等进行维护管理，我们把这种IT管理的工作简称为IT运维管理。

IT运维是IT管理的核心和重点部分，也是内容最多、最繁杂的部分，主要用于IT部门内部日常运营管理，涉及的对象分成两大部分，即IT业务系统和运维人员。一般情况下，一个企业的整个IT系统由三大部分组成：第一部分由企业的服务器和各种终端组成；第二部分由网络设备组成；第三部分由企业的应用系统组成。IT运维管理模式：服务外包管理模式、企业自主管理模式、混合运维管理模式。由于数字化转型导致中国乃至全球的IT服务市场竞争格局发生变化，同时竞争格局的变化，也导致用户需求变化。而在这两种变化中产生的要求及需求类型正在推动和塑造IT服务市场的未来，“技术即服务”和“运营/运维托管服务”开始显著增长，中国的IT服务市场规模保持稳定增长。2014-2021年中国IT服务市场规模持续提升，2021年中国IT服务市场规模为9730.1亿元，2022年中国IT服务市场规模为10911亿元，根据艾瑞咨询预计，中国IT服务市场将保持13%左右的增速增长，预计到2023年市场规模达1.2万亿元。

随着5G的全面商用，IT运维成为企业的技术管理中的重中之重。艾瑞咨询数据显示，2021年中国IT服务突破万亿大关，其中，IT运维市场规模在2021年达到2941.2亿元，预计2023年达到3236.4亿元，2020-2023年的年复合增长率为11.7%。目前，中国IT运维市场的主要客户群体，来自于金融、制造、能源、政府部门等行业，而随着国家对各行业数字化转型的要求与升级，上述行业的IT运维需求在持续增长中。随着技术的进步和政策的支持，中国IT运维管理行业的市场规模将不断扩大，未来发展前景非常光明。在未来几年里，IT运维管理行业将成为中国经济发展的重要驱动力。

产业研究报告网发布的《2023-2029年中国IT运维管理行业前景研究与行业前景预测报告》共十一章，首先介绍了IT运维管理的定义、主要模式等方面内容，接着具体阐述了影响中国IT运维管理行业发展的外部环境，全面分析了中国IT运维市场的发展状况，并对不同行业对于IT运维管理的应用项目的开发运作进行深入细致的分析，介绍了电信、政府、电力、金融、医疗、电商等行业对IT运维管理的应用发展现状。最后，报告重点分析了中国IT运维管理行业的投资机遇、投资风险及策略，并对IT运维管理行业市场的发展趋势及前景做出科学的预测。

本研究报告数据主要来自于国家统计局、中国通信研究院、产业研究报告网、产业研究报告网市场调查中心以及国内外重点刊物等渠道，数据权威、详实、丰富，同时通过专业的分析预测模型，对行业核心发展指标进行科学地预测。您或贵单位若想对IT运维管理行业有一个

系统深入的了解、或者想投资IT运维管理市场，本报告将是您不可或缺的重要参考工具。

报告目录：

第一章 IT运维管理行业相关概述

1.1 IT运维管理行业相关概述

1.1.1 IT运维管理行业定义

1.1.2 IT运维管理主要内容

1.2 IT运维管理模式

1.2.1 服务外包管理模式

1.2.2 企业自主管理模式

1.2.3 混合运维管理模式

第二章 2021-2023年IT运维行业的发展环境分析

2.1 政治环境

2.1.1 信息安全相关政策汇总

2.1.2 工业互联网行动计划

2.1.3 国家信息化发展规划

2.2 经济环境

2.2.1 国民经济综述

2.2.2 工业经济运行

2.2.3 固定资产投资

2.2.4 宏观经济展望

2.3 社会环境

2.3.1 中国信息化建设

2.3.2 网络化治理趋势

2.3.3 数字经济发展现状

2.4 技术环境

2.4.1 国内国外技术差距

2.4.2 IT运维管理关键技术

2.4.3 IT运维管理自动化

2.5 IT服务业发展运行环境

2.5.1 IT服务定义概述

- 2.5.2 IT服务市场规模
- 2.5.3 IT服务外包结构
- 2.5.4 行业支出结构变化
- 2.5.5 ITSS单位等级分布
- 2.5.6 IT服务市场前景

第三章 2021-2023年IT运维管理市场发展情况综述

- 3.1 IT运维管理行业价值分析
 - 3.1.1 IT运维管理重要性分析
 - 3.1.2 IT运维管理对企业影响
 - 3.1.3 数字经济凸显运维价值
- 3.2 IT运维管理行业综合分析
 - 3.2.1 IT运维管理发展变化
 - 3.2.2 IT运维管理行业特点
 - 3.2.3 IT运维管理主要平台
 - 3.2.4 IT运维管理行业地位
 - 3.2.5 IT运维管理驱动因素
- 3.3 企业IT运维管理发展综述
 - 3.3.1 企业IT运维管理概述
 - 3.3.2 企业IT运维管理产业链
 - 3.3.3 企业IT运维管理产品结构
- 3.4 2021-2023年IT运维管理市场发展情况
 - 3.4.1 行业市场现状
 - 3.4.2 行业市场规模
 - 3.4.3 市场细分结构
 - 3.4.4 市场竞争格局
 - 3.4.5 企业发展排名
- 3.5 IT运维管理行业发展问题对策及研究
 - 3.5.1 运维行业发展问题
 - 3.5.2 企业运维相关问题
 - 3.5.3 信息系统运维问题
 - 3.5.4 运维行业发展对策

3.5.5 信息系统运维措施

3.6 IT运维管理行业升级及路径分析

3.6.1 技术框架转型

3.6.2 运维体系转型

3.6.3 运维平台转型

3.6.4 IT运维核心转型

第四章 2021-2023年IT运维服务外包服务市场分析

4.1 IT运维服务外包相关概述

4.1.1 IT运维服务外包出现原因

4.1.2 IT运维外包服务本质内涵

4.1.3 IT运维外包服务两种模式

4.2 IT运维外包服务内容分析

4.2.1 桌面支持外包

4.2.2 数据中心运维

4.2.3 信息安全外包

4.2.4 IT基础框架外包

4.3 IT运维外包服务驱动因素

4.3.1 时代背景驱动

4.3.2 技术因素驱动

4.3.3 企业问题驱动

4.3.4 经济效益驱动

4.4 IT运维外包市场发展现状

4.4.1 行业市场竞争格局

4.4.2 行业市场发展规模

4.4.3 行业外包发展趋势

4.5 IT运维外包发展问题对策

4.5.1 内部发展问题

4.5.2 外部环境挑战

4.5.3 连锁行业问题

4.5.4 发展解决对策

第五章 2021-2023年IT运维管理细分产品市场发展分析

5.1 监控工具

5.1.1 应用性能监控APM

5.1.2 服务可用性及性能监控

5.1.3 网络性能监控NPM

5.1.4 大型机性能监控

5.1.5 监控类工具主要产品

5.2 管理工具

5.2.1 IT资产和财务管理

5.2.2 IT服务和支持管理

5.2.3 其他ITOM (DBMS)

5.3 自动化工具

第六章 2021-2023年IT运维管理行业应用分析

6.1 政府政务

6.1.1 政府对IT运维管理需求

6.1.2 对政府机构IT运维分层

6.1.3 政府“建设”向“运维”转型

6.1.4 政府青睐于本土IT运维

6.1.5 电子政务运维问题对策

6.2 电信行业

6.2.1 电信业IT运维需求背景

6.2.2 电信业IT运维市场规模

6.2.3 电信业IT运维经营企业

6.2.4 电信业IT运维需求潜力

6.3 电力行业

6.3.1 电力对IT运维管理需求

6.3.2 电力IT运维典型案例

6.3.3 电力IT运维自动化应用

6.3.4 电力IT运维应用前景

6.3.5 电力IT运维管理问题

6.3.6 电力IT运维管理对策

6.4 金融行业

6.4.1 金融IT运维管理需求

6.4.2 金融IT运维管理现状

6.4.3 金融IT运维市场概况

6.4.4 金融IT运维发展对策

6.5 医疗行业

6.5.1 医疗IT运维管理需求

6.5.2 IBM运维技术医疗应用

6.5.3 医疗IT运维管理对策

6.6 电商行业

6.6.1 电商行业IT运维管理需求

6.6.2 商服务器架构和面临的挑战

6.6.3 电商服务器运维和注意事项

第七章 2021-2023年IT运维管理典型项目综合分析

7.1 安芯网盾金融企业安全运维项目

7.1.1 客户需求背景

7.1.2 实施目的意义

7.1.3 防护架构设计

7.1.4 项目运维效果

7.2 光大证券数智化数据中心多云管理平台

7.2.1 项目运行相关背景

7.2.2 项目运维管理创新点

7.2.3 项目技术实现特点

7.2.4 项目过程管理分析

7.2.5 项目运营情况分析

7.2.6 项目运维成效分析

7.3 中国石化IT运维平台项目

7.3.1 运维项目背景

7.3.2 项目方案亮点

7.3.3 项目实施价值

7.4 华为深圳机场智慧运维项目

- 7.4.1 项目运维背景
- 7.4.2 系统运维挑战
- 7.4.3 未来机场运维设计
- 7.4.4 客户收益情况
- 7.5 浙江省民政厅IT运维管理项目
 - 7.5.1 项目背景分析
 - 7.5.2 项目用户需求
 - 7.5.3 项目解决方案
- 7.6 上海农商银行IT运维管理
 - 7.6.1 项目背景分析
 - 7.6.2 项目解决方案
 - 7.6.3 项目细分系统
 - 7.6.4 项目运维特点
 - 7.6.5 项目运维价值

第八章 2021-2023年IT运维管理国外重点企业发展情况

- 8.1 美国IBM公司
 - 8.1.1 企业发展概况
 - 8.1.2 IT运维业务发展
 - 8.1.3 2021年企业经营状况分析
 - 8.1.4 2022年企业经营状况分析
 - 8.1.5 2023年企业经营状况分析
- 8.2 美国HP公司
 - 8.2.1 企业发展概况
 - 8.2.2 IT运维管理业务
 - 8.2.3 2021财年企业经营状况分析
 - 8.2.4 2022财年企业经营状况分析
 - 8.2.5 2023财年企业经营状况分析
- 8.3 美国Datadog, Inc.公司
 - 8.3.1 企业发展概况
 - 8.3.2 公司发展潜力
 - 8.3.3 2021年企业经营状况分析

- 8.3.4 2022年企业经营状况分析
- 8.3.5 2023年企业经营状况分析
- 8.4 美国Splunk公司
 - 8.4.1 企业发展概况
 - 8.4.2 2021财年企业经营状况分析
 - 8.4.3 2022财年企业经营状况分析
 - 8.4.4 2023财年企业经营状况分析
- 8.5 美国Solar Winds公司
 - 8.5.1 企业发展概况
 - 8.5.2 2021年企业经营状况分析
 - 8.5.3 2022年企业经营状况分析
 - 8.5.4 2023年企业经营状况分析

第九章 2020-2023年IT运维管理国内重点企业发展分析

- 9.1 北京神州泰岳北京神州泰岳软件股份有限公司
 - 9.1.1 公司发展概况
 - 9.1.2 经营效益分析
 - 9.1.3 业务经营分析
 - 9.1.4 财务状况分析
 - 9.1.5 核心竞争力分析
 - 9.1.6 公司发展战略
 - 9.1.7 未来前景展望
- 9.2 亿阳信通股份有限公司
 - 9.2.1 公司发展概况
 - 9.2.2 经营效益分析
 - 9.2.3 业务经营分析
 - 9.2.4 财务状况分析
 - 9.2.5 核心竞争力分析
 - 9.2.6 公司发展战略
 - 9.2.7 未来前景展望
- 9.3 北京华胜天成科技股份有限公司
 - 9.3.1 企业发展概况

- 9.3.2 经营效益分析
- 9.3.3 业务经营分析
- 9.3.4 财务状况分析
- 9.3.5 核心竞争力分析
- 9.3.6 公司发展战略
- 9.3.7 未来前景展望
- 9.4 三维通信股份有限公司
- 9.4.1 公司发展概况
- 9.4.2 经营效益分析
- 9.4.3 业务经营分析
- 9.4.4 财务状况分析
- 9.4.5 核心竞争力分析
- 9.4.6 公司发展战略
- 9.4.7 未来前景展望

第十章 2021-2023年IT运维管理投资发展分析

- 10.1 IT运维管理投资规模分析
 - 10.1.1 行业投融资规模
 - 10.1.2 行业投融资轮次
 - 10.1.3 行业投融资事件
- 10.2 IT运维管理投资技术机遇分析
 - 10.2.1 传统行业数字化转型驱动
 - 10.2.2 传统运维将被智能运维替代
 - 10.2.3 IT运维管理产业融合延伸
 - 10.2.4 5G&物联网激发新增长点
- 10.3 IT运维管理投资壁垒分析
 - 10.3.1 资金壁垒
 - 10.3.2 技术壁垒
 - 10.3.3 人才壁垒
 - 10.3.4 品牌壁垒

第十一章 2023-2029年IT运维管理前景预测分析

- 11.1 IT运维管理行业发展前景
 - 11.1.1 经济增长叠加运维需求增加
 - 11.1.2 IT服务标准化进程提速
 - 11.1.3 基础设施完善运维需求增加
 - 11.1.4 行业对IT运维服务认可度增加
 - 11.1.5 云计算促进IT运维管理市场
- 11.2 IT运维管理趋势分析
 - 11.2.1 行业迈向平台化集约化
 - 11.2.2 国产运维标准引领行业
 - 11.2.3 企业云上云下一体化运维
 - 11.2.4 大数据拓宽运维运营边界
 - 11.2.5 低代码技术基础设施代码化
 - 11.2.6 运维&安全促进数字化转型
- 11.3 2023-2029年中国IT运维管理行业预测分析
 - 11.3.1 2023-2029年中国IT运维管理行业影响因素分析
 - 11.3.2 2023-2029年中国IT运维管理行业市场规模预测

图表目录

- 图表 2019-2021年我国信息安全产业相关政策
- 图表 2017-2021年中国生产总值及其增长速度
- 图表 2018-2022年国内生产总值及其增长速度
- 图表 2018-2022年三次产业增加值占国内生产总值比重
- 图表 2018-2022年全部工业增加值及其增长速度
- 图表 2022年主要工业产品产量及其增长速度
- 图表 2023年全国规模以上工业增加值同比增长速度
- 图表 2023年全国规模以上工业生产主要数据
- 图表 2021年全国三次产业投资占固定资产投资（不含农户）比重
- 图表 2021年分行业固定资产投资（不含农户）增长速度
- 图表 2021年固定资产投资新增主要生产与运营能力
- 图表 2022年三次产业投资占固定资产投资（不含农户）比重
- 图表 2022年分行业固定资产投资（不含农户）增长速度
- 图表 2022年固定资产投资新增主要生产与运营能力

图表 2023年三次产业投资占固定资产投资（不含农户）比重

图表 2023年分行业固定资产投资（不含农户）增长速度

图表 2023年固定资产投资新增主要生产与运营能力

图表 2021年制定发布的网络安全治理新法新规概览

图表 2019-2021年骚扰电话投诉情况

图表 2019-2021年垃圾短信投诉情况

图表 不良手机应用投诉情况

图表 2014-2022年中国IT服务市场规模

图表 2021年中国IT服务行业服务类型占比

图表 中国IT服务外包产业结构

图表 2019-2021年中国IT服务支出结构变化

图表 2021年中国ITSS获证单位等级分布

图表 IT服务供应链数字化的政策风向

图表 IT服务商“三位一体”实现供应链数字化升级

图表 供应链视角下IT服务数字化的延展方向

图表 2022年中国IT运维平台规模数量分布

图表 2017年中国企业IT运维管理产业链图谱

图表 2017-2022年中国IT运维新增企业年份分布

图表 2014-2023年中国IT运维市场规模及预测

图表 2016-2023年中国ITOM市场规模

图表 2016-2020年中国ITOA市场规模

图表 中国IT运维管理行业细分领域规模结构

图表 全球IT运维管理行业最具实力的10大企业

图表 从IOE架构走向“互联网架构”

图表 运维体系从ITIL走向DevOps

图表 TOGAF开放群组架构框架的企业IT架构模型

图表 新炬网络数据资产管理五星模型

图表 基础架构运维服务示意图

图表 基于云的运维管理服务示意图

图表 安全运维服务示意图

图表 容灾备份服务分类示意图

图表 外企选择本土IT运维外包供应商原因

图表 2012-2021年中国IT运维外包市场规模及增长情况

图表 云计算背景下IT运维管理外包发展趋势分析情况

详细请访问：<http://www.chinairr.org/report/R03/R0305/202308/24-551292.html>